

## **NOTULEN VAN DE JAARLIJKSE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN RANDSTAD HOLDING NV**

Datum: 31 maart 2016

### **Aanwezig aan de bestuurstafel:**

Raad van Commissarissen: Wout Dekker (voorzitter), Barbara Borra, Frank Dorjee, Henri Giscard d'Estaing, Giovanna Kampouri Monnas, Rudy Provoost, Jaap Winter

Raad van Bestuur: Jacques van den Broek (CEO), François Béharel, Linda Galipeau, Chris Heutink, Robert Jan van de Kraats (CFO)

### **1. Opening en mededelingen**

De voorzitter opent de vergadering om 15.00 uur en verwelkomt de aanwezigen en degenen die via de website van de onderneming meeluisteren.

De voorzitter constateert dat de oproeping voor de vergadering op 18 februari 2016 geplaatst is op de corporate website van Randstad ([www.randstad.com](http://www.randstad.com)). De volledige agenda voor de vergadering en de bijbehorende stukken werden ter beschikking gesteld en op de corporate website gepubliceerd. Hiermee is voldaan aan hetgeen in de statuten van Randstad is bepaald. In de oproeping werd vermeld dat aandeelhouders tevens de mogelijkheid wordt geboden om voorafgaand aan de vergadering schriftelijk vragen te stellen die ter vergadering behandeld kunnen worden. Ook werd in de oproeping vermeld dat aandeelhouders die de vergadering niet bij kunnen wonen, een steminstructie kunnen verlenen aan een onafhankelijke derde partij, SGG te Amsterdam.

De voorzitter stelt de aanwezige leden van de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur voor. Tevens is Pieter van de Goor van Deloitte Accountants aanwezig om vragen te beantwoorden over de accountantsverklaring bij de jaarrekening 2015 en een toelichting te geven over het jaarlijkse controleproces en de verklaring van de accountant.

Van het verhandelde tijdens deze vergadering worden notulen gehouden. Daartoe wijst de voorzitter Jelle Miedema aan als secretaris van de vergadering. De concept-notulen van de vergadering zullen binnen drie maanden verkrijgbaar zijn en tevens op de corporate website worden geplaatst, waarna gedurende drie maanden de mogelijkheid bestaat om op de concept-notulen te reageren. De notulen zullen vervolgens door de voorzitter en de secretaris van de vergadering worden vastgesteld.

Na telling van de stemmen deelt de voorzitter mede, dat volgens de presentielijst in totaal 865 aandeelhouders en 213.734.652 stemgerechtigde aandelen in de vergadering vertegenwoordigd zijn (al dan niet per volmacht), waarvan 25.200.000 preferente aandelen B en 50.130.352 preferente aandelen C. Zij kunnen gezamenlijk in totaal 147.604.300 stemmen uitbrengen (76,85% van het totaal aantal mogelijk

uit te brengen stemmen), waarvan 3.600.000 op de preferente aandelen B en 5.600.000 op de preferente aandelen C.

## **2. Verslag 2015**

De voorzitter geeft het woord aan Jacques van den Broek, die vervolgens een uiteenzetting geeft over de algemene gang van zaken in 2015 aan de hand van een presentatie:

- Slide 6 geeft de sterke financiële performance in 2015 weer: de omzetgroei in 2015 was 6,2%. Het operationeel resultaat verbeterde met 22% waardoor de operationele resultaatmarge 4,5% bedroeg. De nettowinst steeg 32%. De winst per gewoon aandeel bedroeg € 3,32. Het voorgestelde dividend is een record: EUR 1,68.
- Slide 7 toont een stabiele groeitrend gedurende het jaar met enige variatie tussen de regio's: Noord-Amerika (stabiele groei gedurende het jaar), Europa (Frankrijk versnelde in de tweede helft van het jaar, vooroplopend op de markt, en sterke groei in Nederland, Italië en Spanje) en de rest van de wereld (lagere groei door moeilijke marktomstandigheden).
- Slide 8 laat de omzetgroei in historische context zien waarbij de laatste 9 kwartalen gekenmerkt worden door enkelcijferige groei.
- Slide 9 toont de prestaties in Noord-Amerika: omzetgroei in uitzenden (7%) was beter dan in het professionele segment (1%). In Canada daalde de omzet 2% al was dat beter dan de markt. De operationele resultaatmarge was 5,4% vergeleken met 4,8% in 2014.
- Slide 10 toont de prestaties in Nederland: de omzetgroei bedroeg 11% vergeleken met slechts 2% in 2014. Het professionele segment liet een sterke groei van 17% zien. De operationele resultaatmarge was 6,3% vergeleken met 6,1% in 2014.
- Slide 11 toont de prestaties in Frankrijk: de omzetgroei was 4% t.o.v. een omzetsdaling van 4% in 2014. De operationele resultaatmarge van 5,2% was vrijwel stabiel t.o.v. 2014.
- Slide 12 toont de prestaties in Duitsland: de omzetgroei van 4% was gelijk aan 2014. De operationele resultaatmarge verbeterde zich van 4,4% in 2014 tot 4,9% in 2015.
- Slide 13 toont de prestaties in een aantal andere grotere landen waarbij met name Spanje en Italië sterke omzetgroei boekten van respectievelijk 10% en 17%.
- Slide 14 laat de voortgang in 2015 zien wat betreft de kernelementen van de strategiekaart:
  - (i) Activity-Based Field Steering (het commerciële werk van de consultant): 14% toename van activiteiten, 4% toename van productiviteit;
  - (ii) Organisatie: programma voor kostenreductie (doelstelling EUR 60-70 miljoen in 2015/2016), meer centralisatie in IT;
  - (iii) Total Talent Architecture: internationale implementatie en aanzienlijke groei in MSP/RPO en Inhouse;
  - (iv) Talent: sourcing centra's in Hongarije, India en Maleisië, programma om talent te binden;
  - (v) Technologie: participaties middels het Randstad Innovatie Fonds, acquisitie van RiseSmart en investeringen in interne innovatie;
  - (vi) De huidige financiële positie laat strategisch relevante acquisities toe, zoals de recente acquisitie van Proffice in Scandinavië.



- Slide 15 geeft de ambities aan: (i) een operationele bedrijfsresultaatsmarge van 5-6%, (ii) verbetering van groei & productiviteit (iii) kostenreducties en (iv) acceleratie van de groei in specialties, professionals, MKB en werving & selectie.

Het woord is vervolgens aan Robert Jan van de Kraats die een toelichting geeft op de financiële gang van zaken, de jaarrekening 2015, de toelichting op het reserverings- en dividendbeleid en het voorstel tot vaststelling van het dividend over het boekjaar 2015:

- Slide 17 toont de winst & verliesrekening voor 2015. De omzet is autonoom 6% gestegen en bedraagt € 19,2 miljard. De brutowinst als percentage van de omzet is gestegen van 18,4% tot 18,7%. Het bedrijfsresultaat steeg fors met 16% tot € 862 miljoen, hetgeen resulteert in een operationele bedrijfsresultaatsmarge van 4,5% t.o.v. 4,1% in 2014. De nettowinst steeg van € 340 miljoen in 2014 tot € 519 miljoen in 2015.
- Slide 18 toont de financiële performance per segment waarbij inhouse de hoogste omzetstijging (11%) realiseerde, gecombineerd met een goed rendement, en alle segmenten bijdroegen aan stijging van het bedrijfsresultaat.
- Slide 19 verklaart de toename van de brutomarge in 2015, waarbij het aandeel werving & selectie als percentage van de brutowinst toenam van 9,8% in 2014 tot 10,6% in 2015.
- Slide 20 toont de ontwikkeling van de operationele kosten (€ 2.733 miljoen in 2015) waarbij het wisselkoerseffect redelijk invloedrijk is.
- Slide 21 toont de balans per 31 december 2015 t.o.v. 31 december 2014 waarbij het geïnvesteerd kapitaal € 4.035 miljoen bedraagt. De netto-schuld daalde wederom sterk van € 422 miljoen tot € 173 miljoen, het management van werkkapitaal verbeterde wederom, de leverage ratio (verhouding netto-schuld t.o.v. EBITDA) werd teruggebracht tot 0,2 (2014: 0,5) en de debiteurendagen verbeterden met 1 dag tot 51 dagen.
- Slide 22 toont het geconsolideerd kasstroomoverzicht voor 2015, waarbij de vrije kasstroom per einde van het jaar steeg tot € 499 miljoen.
- Slide 23 geeft de ontwikkeling en sterke verbetering van de leverage ratio en de solide vrije kasstroom sinds 2008 weer.
- Slide 24 betreft het financieringsbeleid. Randstad's financieringsbeleid is gericht op een solide financiële positie voor de onderneming waarbij de interne leverage ratio (verhouding netto-schuld t.o.v. EBITDA) maximaal 2 is. Het maximum afgesproken met de banken is 3,5. Het rentepercentage voor Randstad's financiering is volledig variabel. Dit is in lijn met het beleid om variabele rente te gebruiken als dekking tegen de ontwikkeling van het bedrijfsresultaat als gevolg van de economische cyclus. Lange-termijn financiering en de huidige balans stellen Randstad in staat om autonome groei en acquisities te financieren.
- Slides 25-27 betreffen het dividendbeleid en -voorstel voor 2015. Aandeelhouders wordt een minimum uitkering van 40% en een maximum uitkering van 50% van de gecorrigeerde nettowinst geboden, waarbij 40% voorgesteld wordt tenzij een hogere uitkering financieel mogelijk is. Het dividend is een keuzedividend tussen contanten en aandelen. Het dividend wordt volledig in contanten betaald indien de financiële positie dit toelaat; anders wordt een keuze geboden tussen dividend in aandelen of in

contanten. Het dividendvoorstel voor het financiële jaar 2015 bedraagt EUR 1,68 per gewoon aandeel, een record, hetgeen overeenkomt met een maximale uitkering van 50% in lijn met de sterke financiële positie. Het dividend wordt volledig in contanten betaald op 7 april 2016. Het dividend wordt volledig in contanten betaald vanwege de sterke balans en vanuit het oogpunt van efficiency.

- Slide 28 betreft de recent versterkte afspraken met oprichter en grootaandeelhouder Frits Goldschmeding (Randstad Beheer) die zijn belang in Randstad continueert voor de lange termijn onafhankelijk van het leven of de betrokkenheid van individuele personen. Zolang het belang Randstad Beheer in Randstad tenminste 25% bedraagt, heeft Randstad Beheer het nominatierecht voor één lid van de Raad van Commissarissen.
- Slide 29 betreft het duurzaamheidsbeleid. Dit betreft duurzaamheid in de breedte. In 2015 is op dit punt wederom goede voortgang geboekt en zijn een aantal goede prestaties geleverd zoals opname in de Dow Jones Sustainability Index en de co-creatie van het 'European Pact for Youth'. Voor het jaarlijkse lange termijn aandelenplan van de Raad van Bestuur en senior management gelden ook in 2015 naast Total Shareholder Return, duurzaamheid-gerelateerde prestatiecriteria die gemeten worden over een periode van 3 jaar (2015 – 2017).
- Slides 30 en 31 staan proactief stil bij een aantal vragen die gesteld zijn. Werkomstandigheden bij klanten worden deels geadresseerd via health & safety-beleid en het key control framework. Eerlijke beloning voor uitzendkrachten wordt voor de uitzendsector gereguleerd door de Internationale Arbeidsorganisatie. Waardecreatie is onderdeel van het geïntegreerde jaarverslag waarbij Randstad voorop loopt. Ook in 2015 was Randstad wederom transparant op het gebied van belastingbeleid en acquisities.

De voorzitter dankt Jacques van den Broek en Robert Jan van de Kraats voor hun toelichting.

De voorzitter verwijst naar de door Robert Jan van de Kraats toegelichte recente afspraken met Frits Goldschmeding en Randstad Beheer. Namens de Raad van Commissarissen bedankt hij Frits Goldschmeding en zijn familie voor hun besluit tot continuering en versterking van de relatie met Randstad. De nieuwe overeenkomst biedt een solide waarborg voor lange termijn ondersteuning door Randstad Beheer van de continuïteit van Randstad, vanuit het gedachtengoed en de waarden van Frits Goldschmeding.

## **2a. Verslag van de Raad van Bestuur en verslag van de Raad van Commissarissen over het boekjaar 2015**

De voorzitter stelt vervolgens de aandeelhouders in de gelegenheid vragen te stellen over het verslag van de Raad van Bestuur en het verslag van de Raad van Commissarissen over 2015 (pagina's 7 tot en met 107 van het jaarverslag).

De heer Vos, namens Stichting Rechtsbescherming Beleggers, complimenteert met het in 2015 behaalde resultaat en heeft de volgende vragen:



- a) Wat zijn de overwegingen geweest bij het voorstel om per aandeel een dividend van EUR 1,68 te betalen, hetgeen niet 50,0% maar 50,6% van de winst per aandeel is.
- b) In de afgelopen jaren zijn de debiteurendagen tot 51 dagen teruggebracht hetgeen een goede prestatie is. Zijn hierin ook de betalingstermijnen van overheden, die zich doorgaans niet houden aan 30 dagen, meegenomen?
- c) Op pagina 79 van het jaarverslag is Randstad's risk-appetite gesplitst in strategisch, operationeel, financieel en compliance. Van toenemend belang is het risico inzake milieu en duurzaamheid. Wordt dit aan de vier toegevoegd?

Robert Jan van de Kraats beantwoordt de vragen a) - c):

- a) Het verschil in dividend percentage betreft een afrondingsverschil.
- b) In 2008 was het aantal debiteurendagen nog 60 dagen. Iedere dag minder betekent circa EUR 70 miljoen extra cash. Hierin zijn ook overheden meegenomen.
- c) Inzake duurzaamheid binnen Randstad is milieu slechts een beperkt aspect. Veel relevanter is het 'mensen'-aspect: mensen aan het werk helpen.

De heer Vreeken heeft de volgende vragen en opmerkingen:

- a) In de Volkskrant staat een artikel over de Goldschmeding Stichting. In Nederland moet niet gekeken worden naar groei maar naar aantal gewerkte uren. Dat Randstad bijna 2.000.000 mensen aan het werk helpt is fantastisch. Het UWV is minder goed in mensen van werk naar werk helpen. Randstad zou een bemiddelende rol kunnen vervullen tussen vakbonden en de overheid. Beide partijen moeten flink geholpen worden.
- b) Niet alleen leden van de Raad van Bestuur zouden een Tesla moeten rijden, de Tesla 3 is bijzonder geschikt voor een bredere groep medewerkers.
- c) Hoe duurzaam is het sponsoren van Formule 1?

Jacques van den Broek beantwoordt de vragen a) – c):

- a) Van werk naar werk helpen doet Randstad al jaren. Speciale aandacht is er voor jongeren, o.a. via het project Jeugd op Zoek waarbij ook minister Asscher betrokken was. De overheid zou nog meer kunnen profiteren van Randstad's kennis op dit gebied. In Nederland is Randstad betrokken bij veel samenwerking tussen privaat-publiek, ook achter de schermen en ook met het UWV.
- b) Tesla's zullen absoluut meer gebruikt worden. Deze worden overigens in Nederland door uitzendkrachten van Randstad geproduceerd.
- c) Het partnership met Williams in de Formule 1 wordt benut om talent in techniek en IT te werven voor de Randstad Williams Academy. Dit komt Randstad's attractiviteit als werkgever ten goede.

Mevrouw Bedeschi, namens de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling, feliciteert met het behalen van de RobecoSam golden class award hetgeen een teken is dat Randstad strategisch bezig is met maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zij heeft de volgende vragen:

- a) Hoe worden klanten op de hoogte gebracht van Randstad's gedragscode. Worden klanten die de code niet onderschrijven, uitgesloten?
- b) Wat is Randstad's beleid inzake 'living wage', met name in landen in Zuid-Amerika of in India? Moedigt Randstad klanten aan om uitzendkrachten 'living wage' te betalen?
- c) Sinds 2014 heeft Randstad een transparant belastingbeleid. Gaat Randstad betaalde belasting ook per land rapporteren? Wat is Randstad's standpunt inzake belastingparadijzen?

Jacques van den Broek beantwoordt de vragen a) - b):

- a) Randstad maakt zich sterk voor een veilige werkomgeving voor uitzendkrachten, mede vanuit de kernwaarde simultane belangenbehartiging. Soms vergt dit extra inspanning als die veiligheid in geding is. Randstad schuwt dan niet om zelfs op Raad van Bestuur niveau de confrontatie met de klant te zoeken.
- b) Het betalen van 'living wage' is absoluut belangrijk. Ook in bijv. een land als Duitsland. In Oost-Duitsland werd traditioneel een lager salaris betaald dan in West-Duitsland. Al 7 jaar geleden betaalde Randstad daar gemiddeld al EUR 8,50 terwijl nu pas dat als minimumloon is ingevoerd. In India is dit onderwerp voor Randstad minder relevant omdat Randstad daar operaties heeft in het hogere segment van de markt waar beter betaald wordt. In het algemeen ijvert Randstad voor goede betaling van uitzendkrachten.

Robert Jan van de Kraats beantwoordt vraag c):

- c) Op pagina 144 van het jaarverslag is de betaalde belasting per geografie aangegeven. Wat betreft belastingparadijzen kent Randstad geen structuren buiten de landen waar wij operationeel actief zijn.

De heer Spanjer heeft de volgende vragen:

- a) Waarom is executive search zo klein voor Randstad?
- b) Hoe gaat Randstad met IT platforms om?

Jacques van den Broek beantwoordt de vragen a) – b):

- a) Executive search is een relatief klein segment binnen de grote uitzendmarkt. Dit behoort niet tot de kernactiviteiten van Randstad.
- b) Wat betreft IT kunnen flinke besparingen behaald worden door datacenters naar de cloud te brengen via een gespecialiseerde derde partij. Een deel van deze besparingen zal gebruikt worden voor investeringen in business systemen.

De heer Langeveld heeft de volgende vragen:

- a) In november 2015 is de ambitie voor een EBITA marge van 5% in 2016 gegeven. Daartoe werden een aantal voorwaarden gesteld, waaronder kostenbesparingen, meer permanente plaatsingen, een hogere productiviteit en 'mid single digit' groei wat inmiddels bijgesteld is in 'high single digit' groei. In januari en februari bedroeg de groei 6,6%. Is dat de groei die past bij deze ambitie?



b) In de Verenigde Staten presteert Randstad goed, maar loopt Professionals achter. Komt er verbetering aan?

Robert Jan van de Kraats beantwoordt vraag a):

a) Bij 6,6% groei wordt de ambitie niet gehaald. De overige voorwaarden blijven ook belangrijk voor het behalen van deze ambitie.

Jacques van den Broek beantwoordt vraag b):

b) In de Verenigde Staten moet het in Professionals beter, met name in de IT bedrijven. Dit moet in alle details beter. Dat levert niet gelijk resultaat op. Hopelijk gaat het binnenkort beter.

Mevrouw Franssen, namens Spoorweg Pensioenfonds, Stichting Pensioenfonds Openbaar Vervoer en Zorgverzekeraar Menzis, complimenteert Randstad inzake de transparantie op betaalde belastingen en hoopt dat Randstad hierin blijft vooroplopen.

Robert Jan van de Kraats dankt voor het compliment.

De heer Vreeken heeft de volgende suggestie:

Met name voor het hogere segment, zou het Randstad lonen om kunst of cultuur te sponsoren, zoals het Van Gogh Museum, de Realismebeurs of het Concertgebouw.

Jacques van den Broek dankt voor de suggestie en merkt op dat Randstad met de Clipper Stad Amsterdam deel heeft genomen aan Sail Amsterdam hetgeen gebruikt werd voor relatiemanagement. Dit kost echter ook veel geld.

De voorzitter merkt op dat hij tijdens een bezoek aan de operaties in India 2 jaar geleden aangenaam verrast was dat Randstad India een grote HR conferentie organiseerde waarbij veel aandacht gevraagd werd voor de rol van de vrouw en veiligheid van de medewerker. Ook is hem bijgebleven dat de officiële arbeidsmarkt in India even groot is als de officiële arbeidsmarkt in Duitsland. Ook hieraan aandacht geven is een kans voor Randstad.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

## **2b. Verantwoording voor uitvoering van het remuneratiebeleid over het boekjaar 2015**

De voorzitter stelt vervolgens de aandeelhouders in de gelegenheid vragen te stellen over de toepassing van het remuneratiebeleid in 2015 (pagina's 99 t/m 102 van het jaarverslag en het uitgebreide remuneratierapport over 2015 is terug te vinden op de corporate website).

Mevrouw Franssen, namens Spoorweg Pensioenfonds, Stichting Pensioenfonds Openbaar Vervoer en Zorgverzekeraar Menzis vraagt of de Raad van Commissarissen zich wil beraden over de opzegtermijn voor bestuurders. Een opzegtermijn van 6 maanden voor de vennootschap en 3 maanden voor bestuurders acht zij meer gangbaar en passend bij een bedrijf dat flexibele arbeid levert.

De voorzitter antwoordt dat hierover nagedacht zal worden.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

### **2c. Voorstel tot vaststelling van de jaarrekening over het boekjaar 2015**

De voorzitter stelt de jaarrekening 2015 aan de orde (pagina's 109 t/m 161 van het jaarverslag), die reeds uitvoerig is toegelicht. Hij geeft het woord aan de voorzitter van de Audit Commissie, Frank Dorjee, om enkele woorden te wijden aan het werk van de Audit Commissie en de samenwerking met de externe accountant in 2015.

Frank Dorjee kijkt terug op een op een goed jaar waarin de meeste vergaderingen van de Audit Commissie plaatsvonden voorafgaand aan de publicatie van de kwartaalcijfers. De focus was daardoor op de financiële rapportages. Daarnaast kwamen een groot aantal andere zaken aan de orde, zoals fiscale en juridische onderwerpen, financiering en het World League Finance programma ter verdere versterking van de financiële functies binnen de werkmaatschappijen. Zoals gebruikelijk was er aandacht voor het verder verbeteren van de interne controle en controleomgeving. Iedere kwartaal bespreekt de Audit Commissie niet alleen de bevindingen van de externe accountant. Ook kwam het kwartaalrapport van de afdeling Group business risk & audit aan de orde. De focus ligt hierbij op zowel financiële als operationele risico's. In 2015 is de afdeling Group business risk & audit versterkt door competentie uitbereiding en aanpassing van de afdelingscharter (met aandacht voor structuur, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en doelen). De open communicatielijn van de afdeling met de heer Dorjee als voorzitter van de Audit Commissie is ook in 2015 goed en effectief gebleken. De tone at the top is is goed. De kernwaarden, gedragscode en klokkenluidersregeling zijn daarin belangrijke elementen. Goede voortgang is geboekt bij het continue verbeteren van de interne controlepositie van Randstad in de verschillende landen. Ieder half jaar stelt het management van alle lokale bedrijven risicoregisters op waarbij zij de belangrijkste risico's aangeven alsook de actieplannen en deadlines om deze risico's te adresseren. De risico's en actieplannen zijn in 2015 geïntegreerd met de planning cyclus en het 2-jaar groei plan in de organisatie. In 2016 zal risicomangement verder worden geïntegreerd met het performance managementsysteem in de organisatie. De verzamelde gegevens en uitkomsten worden ieder half jaar besproken door de Raad van Bestuur en de Audit Commissie. In 2015 is het key control framework verder geactualiseerd, mede op basis van operationele best practices uit 7 verschillende landen. Het key control framework geeft de risico's, controls en werking van deze controls aan binnen de businesses. Deze update heeft geleid tot verdere aanscherping van de managementcultuur rond - en verantwoordelijkheid voor - interne controle. Dit draagt bij aan de verdere verbetering van de interne controlepositie van Randstad. In alle landen is nu een online programma geïmplementeerd zodat Group business risk & audit systematisch en nauwkeurig de



adequaatheden van het risico & controle framework kan volgen en controleren. In 2016 zal de Audit Commissie ook meer aandacht besteden aan IT-systemen en de verbetering van de betreffende controls. Aan een aantal specifieke punten heeft de Audit Commissie aandacht besteed:

- De ontwikkelingen op het gebied van privacywetgeving;
- Belastingplanning en compliance;
- De waardering van goodwill, mede naar aanleiding van de jaarlijkse goodwill afschrijving test, welke op basis van de huidige inzichten en schattingen niet heeft geleid tot een afwaardering;
- De waardering van de positie met betrekking tot uitgestelde belastingen zoals uitvoerig toegelicht in de jaarrekening;
- Enkele zaken met betrekking fraude welke niet materieel zijn voor Randstad.

Frank Dorjee merkt op dat dit het eerste jaar was waarin Deloitte voor Randstad optrad als externe accountant. De overgang naar Deloitte is goed verlopen. Er is zowel door Randstad (op corporate niveau en in de landen) als Deloitte veel tijd geïnvesteerd in deze transitie.

Frank Dorjee geeft daarna het woord aan Pieter van de Goor van Deloitte Accountants om meer te vertellen over de controle en verstrekte accountantsverklaring.

Pieter van de Goor geeft een toelichting op de controle over het jaar 2015 en de bijbehorende controleverklaring. 2015 was Deloitte's eerste jaar als externe accountant van Randstad en er is dan ook veel tijd geïnvesteerd om de wereldwijde Randstad organisatie goed te leren kennen. Op basis van een gedetailleerd transitieplan is met name aandacht besteed aan:

- Een uitgebreid introductieprogramma om organisatie op corporate en landenniveau te leren kennen. Dit programma is gestart in 2014 ruim voor aanvang van de 2015 controle;
- Het overdrachtsproces met de vorige accountant inclusief de review van dossiers;
- Evaluatie van alle belangrijke accounting posities en controlebevindingen uit voorgaande jaren;
- Het in kaart brengen van de controleomgeving, inclusief de 'tone at the top', risicomanagement, het internal control framework en IT systemen;
- Het beoordelen van de opzet van specifieke interne controlemaatregelen (zowel op corporate als in de landen) waaronder bijvoorbeeld de "hours paid hours billed reconciliation"

Deze transitiewerkzaamheden zijn afgerond in het voorjaar van 2015 en zijn als basis gebruikt voor het opstellen van Deloitte's auditplan 2015. Dit plan is vervolgens met de Audit Commissie besproken en goedgekeurd. Belangrijke punten in de uitvoering van het auditproces op basis van het auditplan waren:

1. Materialiteit: de gehanteerde materialiteit was EUR 30 miljoen op basis van 5% van het resultaat voor belastingen. Deze materialiteit is vergelijkbaar met 2014. Voor de controles in ieder van de landen is een lagere materialiteit gebruikt afhankelijk van de omvang van het land en op basis van een risicoanalyse. Uit Deloitte's jaareinde controle zijn geen significante afwijkingen geconstateerd.
2. Scope: alle (financieel) omvangrijke landen zijn in de "full audit" scope betrokken hetgeen resulteerde in een dekking van bijna 90% van de omzet en het balanstotaal. Audits in de landen zijn uitgevoerd door lokale Deloitte teams. Het groep audit team onder supervisie van Pieter van de Goor is echter bij

- iedere belangrijke stap in het controleproces betrokken geweest en hij heeft zelf ook de meeste landen bezocht.
3. Interne controle en IT: evaluatie van interne controle en IT heeft veel aandacht gehad in de controle. Basis daarvoor was het Randstad Key Control Framework dat wereldwijd is uitgerold. In dit framework zitten zowel financiële als operationele (business) controls en het is daarom breder dan bij andere ondernemingen. Daar waar mogelijk heeft Deloitte dit framework getest en gebruikt om op te steunen in de controle. Deloitte ziet dat Randstad werkt aan continue verbetering van haar interne controleomgeving. Management staat open voor Deloitte's aanbevelingen uit de management letter en de 'tone at the top' op dit gebied is goed.
  4. Key audit matters in de jaarrekening waren: waardering van goodwill en de waardering van belastinglatenties. Dit is onveranderd t.o.v. 2014. Deze key audit matters zijn gekozen vanwege de financiële omvang van deze posten gecombineerd met het feit dat de waardering is gebaseerd op schattingen. Bij de controle heeft Deloitte gebruik gemaakt van specialisten op het gebied van waardering en belastingen.
  5. Beoordeling van het directieverslag: dit was met name gericht op de risicoparagraaf en het algehele beeld van het verslag. De risicoparagraaf heeft Deloitte getoetst door vergelijking met eigen risicoanalyse en andere informatie uit de controle. Deloitte constateert dat Randstad veel aandacht heeft besteed aan de risicoparagraaf. Deloitte ziet ook dat in het verslag aandacht wordt besteed aan de bedrijfscultuur. Deloitte acht dit een positieve ontwikkeling en daarmee ook een voorbeeld voor andere beursfondsen.

De voorzitter dankt de Frank Dorjee en Pieter van de Goor voor hun toelichtingen en informeert of er vragen over de jaarrekening of de accountantsverklaring zijn.

De heer Broenink complimenteert met de toelichting over de interne controle omgeving en vraagt of er risico's geïdentificeerd zijn zoals die misgegaan zijn bij Imtech?

Robert Jan van de Kraats beantwoordt de vraag:

Randstad heeft een analyse gemaakt van wat bij andere bedrijven, zoals Imtech, is misgegaan. Geconcludeerd is dat bij Randstad één en ander goed in het systeem zit. Of dit genoeg is en of er nog meer gedaan kan worden voor een bedrijf dat in 40 landen opereert en EUR 19 miljard omzet boekt is moeilijk vast te stellen. Ieder jaar zijn er wel wat fraudes maar deze waren niet materieel. Hierover wordt ook gerapporteerd. Het meest belangrijke is om 'hours paid-hours billed' strak te houden.

De heer Vreeken vraagt hoe het binnen Randstad zit met cybercrime en of met verschillende banken zaken wordt gedaan.

Robert Jan van de Kraats antwoordt dat Randstad bij verschillende banken bankiert. Cybercrime is een belangrijk onderdeel van het risicomanagementsysteem. Randstad is geconfronteerd met enkele pogingen



tot bijv. Ransomware. Een pluspunt in dit verband is dat er geen gebruik gemaakt wordt van één globaal IT systeem maar dat door lokale sociale wetgeving de IT systemen ook lokaal ingericht zijn.

Mevrouw Franssen, namens Spoorweg Pensioenfonds, Stichting Pensioenfonds Openbaar Vervoer en Zorgverzekeraar Menzis vraagt hoe de wisseling van externe accountant is verlopen. De auditscope voor de externe accountant is teruggelopen. Waren de additionele maatregelen voldoende betrouwbaar?

Robert Jan van de Kraats antwoordt dat de wisseling goed is verlopen. Zoals gemeld zijn de besparingen op de accountantskosten ingezet om de werkzaamheden van Group business risk & audit uit te breiden en te versterken. Er is ook meer ingezet op key-controls. BDO verricht de statutaire audits in de landen die niet onder de auditscope van Deloitte vallen.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn over de jaarrekening 2015. Op verzoek van de voorzitter geeft de secretaris uitleg over de stemprocedure, waarna er gestemd wordt.

De secretaris constateert de volgende stemuitslag:

Voor: 147.527.564 stemmen (99,99%)

Tegen: 14.894 stemmen (0,01%)

Onthouding: 60.661 stemmen

Vervolgens stelt de voorzitter vast dat de vergadering de jaarrekening 2015 heeft vastgesteld.

#### **2d. Toelichting op het reserverings- en dividendbeleid**

De voorzitter stelt het reserverings- en dividendbeleid aan de orde, dat reeds door Robert Jan van de Kraats werd toegelicht onder agendapunt 2a.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

#### **2e. Voorstel tot vaststelling van het dividend over het boekjaar 2015**

De voorzitter stelt het voorstel tot vaststelling van het dividend over het boekjaar 2015 aan de orde. Ook dit punt werd uitgebreid toegelicht onder agendapunt 2a. De dividendbetaling op de preferente aandelen B en C bedraagt in totaal EUR 12,6 miljoen. Conform het dividendbeleid wordt voorgesteld om een dividend te betalen op de gewone aandelen van EUR 1,68 per gewoon aandeel. Dit komt overeen met een maximale uitkering van 50%. Het dividend wordt dit jaar volledig in contanten uitgekeerd. De uitkering in contanten geschiedt onder aftrek van 15% dividendbelasting. De datum voor notering ex-dividend is 4 april 2016. Het aantal dividendgerechtigde aandelen wordt vastgesteld op 5 april 2016 (de registratiedatum). De betaling in contanten vindt plaats op 7 april 2016.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 147.581.519 stemmen (100,00%)

Tegen: 4.665 stemmen (0,00%)

Onthouding: 17.689 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering het voorstel heeft aangenomen.

### **3a. Verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor het bestuur**

De voorzitter stelt het volgende dechargebesluit voor: de Algemene Vergadering van Aandeelhouders verleent decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor het gevoerde bestuur in het boekjaar 2015 voor zover dat blijkt uit de jaarrekening, het jaarverslag, de andere stukken die aan de Algemene Vergadering zijn voorgelegd, en de in de Algemene Vergadering gegeven toelichting.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 145.878.730 stemmen (99,46%)

Tegen: 793.680 stemmen (0,54%)

Onthouding: 931.464 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering de leden van de Raad van Bestuur decharge heeft verleend voor hun bestuur in 2015.

### **3b. Verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen**

De voorzitter stelt het volgende dechargebesluit voor: de Algemene Vergadering van Aandeelhouders verleent decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen voor het toezicht op het gevoerde bestuur in het boekjaar 2015 voor zover dat blijkt uit de jaarrekening, het jaarverslag, de andere stukken die aan de Algemene Vergadering zijn voorgelegd, en de in de Algemene Vergadering gegeven toelichting.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 145.879.166 stemmen (99,46%)

Tegen: 793.615 stemmen (0,54%)

Onthouding: 931.514 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering de leden van de Raad van Commissarissen decharge heeft verleend voor hun toezicht op het bestuur in 2015.

### **4a. Voorstel tot herbenoeming van Linda Galipeau tot lid van de Raad van Bestuur**



Het uitgebreide curriculum vitae van Linda Galipeau is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Tijdens haar eerste termijn als lid van de Raad van Bestuur, heeft Linda Galipeau zich bewezen als een sterke leider voor de succesvolle, snelgroeiende en winstgevende operaties in Noord-Amerika. Zij speelde ook een cruciale rol bij de verdere ontwikkeling van de strategie van Randstad en leidde onder meer de lancering van de eerste investeringen via het Randstad Innovatie Fonds. De Raad van Commissarissen stelt voor haar te herbenoemen voor een tweede termijn van vier jaar.

De heer Broenink vraagt Linda Galipeau waarom zij wil doorgaan en wat zij wil doen?

Linda Galipeau antwoordt dat zij, ondanks dat zij al 20 jaar bij Randstad in dienst is, nog steeds het gevoel heeft aan het begin te staan. Randstad is een fantastische onderneming. Er breken nog spannende tijden aan waarbij zij hoopt een goede bijdrage te kunnen leveren.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 145.470.713 stemmen (100,00%)

Tegen: 4.809 stemmen (0,00%)

Onthouding: 2.127.937 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering Linda Galipeau heeft herbenoemd tot lid van de Raad van Bestuur voor een tweede termijn van vier jaar.

#### **4b. Voorstel tot herbenoeming van Francois Béharel tot lid van de Raad van Bestuur**

Het uitgebreide curriculum vitae van Francois Béharel is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Francois Béharel is tijdens een Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders in januari 2013 benoemd tot lid van de Raad van Bestuur voor een periode van vier jaar. Voorgesteld wordt om hem nu reeds te herbenoemen tot lid van de Raad van Bestuur omdat anders daarvoor in januari 2017 een Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders bijeengeroepen zou moeten worden. Tijdens zijn eerste termijn als lid van de Raad van Bestuur, is Francois Béharel een sterke leider gebleken voor de grote operaties in Frankrijk met focus op uitbreiding van het marktaandeel en winstgevende marktsegmenten. Inmiddels is hij voor een aantal landen binnen de Raad van Bestuur verantwoordelijk waardoor hij zijn internationale ervaring heeft uitgebreid. Gezien zijn succesvolle carrière binnen Randstad, stelt de Raad van Commissarissen voor hem te herbenoemen voor een tweede termijn van vier jaar.

De heer Broenink vraagt Francois Béharel waarom hij wil doorgaan en wat hij wil gaan doen.

Francois Béharel antwoordt dat hij geïnteresseerd is in de volgende fase waarin Randstad belandt, met name op digitaal gebied.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 145.471.547 stemmen (100,00%)

Tegen: 4.810 stemmen (0,00%)

Onthouding: 2.127.938 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering Francois Béharel heeft herbenoemd tot lid van de Raad van Bestuur voor een tweede termijn van vier jaar.

#### **5a. Voorstel tot herbenoeming van Henri Giscard d'Estaing tot lid van de Raad van Commissarissen**

Per het einde van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders treedt Henri Giscard d'Estaing af als lid van de Raad van Commissarissen aangezien zijn tweede termijn van vier jaar is verstreken. Hij stelt zich beschikbaar voor herbenoeming. Zijn uitgebreide curriculum vitae is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Henri Giscard d'Estaing heeft in de afgelopen vier jaar een waardevolle bijdrage geleverd aan de Raad van Commissarissen en de Strategiecommissie. Conform het profiel en de statuten, stelt de Raad van Commissarissen voor om Henri Giscard d'Estaing te herbenoemen tot lid van de Raad van Commissarissen voor een derde termijn van vier jaar.

De heer Broenink vraagt Henri Giscard d'Estaing waarom hij door wil gaan.

Henri Giscard d'Estaing antwoordt dat hij reeds 8 jaar met veel voldoening commissaris is. Het digitale tijdperk dat nu aanbreekt is bijzonder interessant waarbij voortgebouwd wordt op de kracht van Randstad. Hij wil hier graag aan bijdragen.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 144.173.207 stemmen (99,10%)

Tegen: 1.302.886 stemmen (0,90%)

Onthouding: 2.128.202 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat Henri Giscard d'Estaing is herbenoemd tot lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van vier jaar.

#### **5b. Voorstel tot herbenoeming van Wout Dekker tot lid van de Raad van Commissarissen**

Voor toelichting van het voorstel, geeft de voorzitter het woord aan Jaap Winter, vice-voorzitter van de Raad van Commissarissen. Per het einde van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders treedt Wout



Dekker af als lid van de Raad van Commissarissen aangezien zijn eerste termijn van vier jaar is verstreken. Hij stelt zich beschikbaar voor herbenoeming. Zijn uitgebreide curriculum vitae is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Wout Dekker heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan de Raad van Commissarissen, in het bijzonder sinds hij in 2015 voorzitter van de Raad van Commissarissen is geworden. Conform het profiel en de statuten, stelt de Raad van Commissarissen voor om Wout Dekker te herbenoemen tot lid van de Raad van Commissarissen voor een tweede termijn van vier jaar.

De heer Broenink vraagt aan Wout Dekker waarom hij door wil gaan als commissaris.

Wout Dekker zegt uit te kijken naar een tweede termijn. Dit is een tijd van enorme verandering. Randstad is volop bezig om deze veranderingen te managen. Hij hoopt van harte hieraan, ook in de rol van voorzitter van de Raad van Commissarissen, een bijdrage te kunnen leveren.

De vice-voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 145.438.019 stemmen (99,97%)

Tegen: 38.029 stemmen (0,03%)

Onthouding: 2.127.982 stemmen

De vice-voorzitter stelt daarna vast dat Wout Dekker is herbenoemd tot lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van 4 jaar.

#### **6a. Voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot uitgifte van aandelen**

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur de bevoegdheid te verlenen tot uitgifte van aandelen, waaronder mede begrepen het verlenen van rechten tot het nemen van aandelen. Deze bevoegdheid wordt verleend voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 30 september 2017. De uitgifte is met name ten behoeve van de optie- en aandelenplannen voor senior management en de Raad van Bestuur. De werkelijke jaarlijkse toekenning van prestatiegerelateerde aandelen en opties zal in principe niet meer zijn dan 1% van het geplaatst kapitaal. Desalniettemin kan de uitgifte ten behoeve van onvoorwaardelijk geworden aandelen en uitoefenbare opties in een bepaald jaar meer zijn dan 1%, mede afhankelijk van het realiseren van de gerelateerde prestatiecriteria en de koers van het aandeel. Daarom betreft de voorgestelde jaarlijkse maximale autorisatie 3% van het geplaatst kapitaal. De bevoegdheid betreft tevens eventuele uitgiftes van een beperkte hoeveelheid (certificaten van) preferente aandelen B en C om tegemoet te komen aan de afspraak met houders van deze certificaten van preferente aandelen inzake antiverwatering van hun kapitaalbelang in Randstad.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 139.526.293 stemmen (94,53%)

Tegen: 8.066.727 stemmen (5,47%)

Onthouding: 9.739 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering instemt met het voorstel.

**6b. Voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot beperking of uitsluiting van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen**

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur de bevoegdheid te verlenen tot beperking of uitsluiting van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen. Deze bevoegdheid wordt verleend voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 30 september 2017, en wordt tevens beperkt tot een maximum van 3% van het geplaatst kapitaal.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 138.443.209 stemmen (93,80%)

Tegen: 9.149.495 stemmen (6,20%)

Onthouding: 9.689 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering instemt met het voorstel.

**6c. Voorstel tot machtiging van de Raad van Bestuur tot inkoop van gewone aandelen**

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur te machtigen tot inkoop van gewone aandelen tot maximaal 10% van het geplaatst kapitaal in de vorm van gewone aandelen. Deze aandelen mogen worden verkregen voor een prijs die ligt tussen de nominale waarde en 110% van de beurskoers. De bevoegdheid geldt voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 30 september 2017 en is ten behoeve van de prestatieaandelen- en optieplannen voor senior management en de Raad van Bestuur en ten behoeve van de dividendbetaling in aandelen.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 147.535.503 stemmen (99,96%)



Tegen: 57.303 stemmen (0,04%)

Onthouding: 9.689 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering instemt met het voorstel.

#### **6d. Voorstel tot intrekking van ingekochte aandelen**

Voorgesteld wordt om het geplaatst kapitaal van de vennootschap te verminderen door (gedeeltelijke) intrekking van ingekochte gewone aandelen tot een maximum van 10% van het geplaatst kapitaal in de vorm van gewone aandelen, zoals toegelicht onder agendapunt 6c. Het besluit tot intrekking geldt voor een periode van 18 maanden vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 30 september 2017.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 147.545.898 stemmen (99,97%)

Tegen: 46.801 stemmen (0,03%)

Onthouding: 9.694 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering instemt met het voorstel.

#### **7. Voorstel tot benoeming van Sjoerd van Keulen tot bestuurslid van Stichting**

##### **Administratiekantoor Preferente Aandelen Randstad Holding**

Het uitgebreide curriculum vitae van Sjoerd van Keulen is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Conform de statuten van Stichting Administratiekantoor Preferente Aandelen Randstad Holding stelt de Raad van Bestuur van Randstad Holding NV met goedkeuring van de Raad van Commissarissen voor om Sjoerd van Keulen te herbenoemen als bestuurslid A van Stichting Preferente Aandelen Randstad Holding voor een tweede termijn van 4 jaar.

De heer Van Driel zou graag een andere kandidaat voorgesteld wensen gezien de heer Van Keulen's historie bij andere beursgenoteerde fondsen.

Robert Jan van de Kraats merkt op dat deze voordracht van de Raad van Bestuur is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Binnen het bestuur van de Stichting is behoefte aan iemand met expertise op het gebied van financieringspreferente aandelen en de financiële markten. Belangrijk is dat deze persoon onafhankelijk is van de vennootschap. Het betreft een bescheiden rol. Er is geen onderzoek geweest met een negatieve uitkomst voor Sjoerd van Keulen. De houders van certificaten van preferente aandelen zijn vooraf gepolst en de overgrote meerderheid is voor het voorstel. ISS heeft positief stemadvies uitgebracht. Dit alles overwegend heeft de Raad van Bestuur doen besluiten tot deze voordracht tot herbenoeming.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 140.675.210 stemmen (98,05%)

Tegen: 2.791.511 stemmen (1,95%)

Onthouding: 4.135.937 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat Sjoerd van Keulen is herbenoemd tot bestuurslid van Stichting Administratiekantoor Preferente Aandelen Randstad Holding voor een periode van vier jaar.

### **8. Voorstel tot herbenoeming van Deloitte tot externe accountant voor het boekjaar 2017**

Ingevolge artikel 393 boek 2 van het burgerlijk wetboek, geeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de opdracht tot onderzoek van de jaarrekening aan een accountant. In de vergadering van 2 april 2015 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders aan Deloitte Accountants in Nederland deze opdracht gegeven voor het boekjaar 2016. De Raad van Bestuur, hierin gesteund door de Raad van Commissarissen en diens Audit Commissie, stelt voor om Deloitte Accountants in Nederland te herbenoemen tot externe accountant voor het boekjaar 2017.

De voorzitter constateert dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 147.568.709 stemmen (99,99%)

Tegen: 22.024 stemmen (0,01%)

Onthouding: 11.508 stemmen

De voorzitter stelt vervolgens vast dat het voorstel is aangenomen om Deloitte in Nederland te benoemen tot externe accountant voor het boekjaar 2017.

### **9. Rondvraag**

De heer Breunink vraagt Chis Heutink of zijn Tesla bevalt.

Chris Heutink antwoordt dat deze zeer goed bevalt.

De heer Spanjer vraagt of het zika virus gevolgen heeft voor medewerkers in Brazilië.

Francois Béharel merkt op dat dit tot op heden niet het geval is.

De voorzitter constateert dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

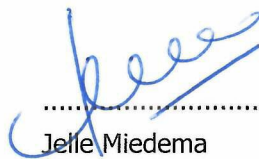


**10. Sluiting**

De voorzitter dankt tenslotte de aanwezigen voor hun komst, sluit de vergadering.

Vastgesteld op 30 september 2016 te Diemen

  
.....  
Wout Dekker  
Voorzitter

  
.....  
Jelle Miedema  
Secretaris