

CONCEPT-NOTULEN VAN DE JAARLIJKSE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN RANDSTAD HOLDING NV

Datum: 26 maart 2019

Aanwezig aan de bestuurstafel:

Raad van Commissarissen: Wout Dekker (voorzitter), Annet Aris, Barbara Borra, Frank Dorjee, Rudy Provoost, Jaap Winter

Raad van Bestuur: Jacques van den Broek (CEO), Henry Schirmer (CFO), François Béharel, Linda Galipeau, Chris Heutink

1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering om 15.00 uur en verwelkomt de aanwezigen en degenen die via de website van de onderneming meeluisteren.

De voorzitter constateert dat de oproeping voor de vergadering op 12 februari 2019 geplaatst is op de corporate website van Randstad (www.randstad.com). De volledige agenda voor de vergadering en de bijbehorende stukken werden ter beschikking gesteld en op de corporate website gepubliceerd. Hiermee is voldaan aan wat in de statuten van Randstad is bepaald. In de oproeping werd vermeld dat aandeelhouders tevens de mogelijkheid wordt geboden om voorafgaand aan de vergadering schriftelijk vragen te stellen die ter vergadering behandeld kunnen worden. Ook werd in de oproeping vermeld dat aandeelhouders die de vergadering niet bij kunnen wonen, een steminstructie kunnen verlenen aan een onafhankelijke derde partij, SGG te Amsterdam.

De voorzitter stelt de aanwezige leden van de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur voor. Henri Giscard d'Estaing is helaas verhinderd. Tevens zijn Bas Savert en Peter Bommel van Deloitte Accountants aanwezig om vragen te beantwoorden over de accountantsverklaring bij de jaarrekening 2018 en een toelichting te geven over het jaarlijkse controleproces en de verklaring van de accountant. De voorzitter merkt tevens op dat de heer Goldschmeding helaas verstek moet laten gaan.

Van het verhandelde tijdens deze vergadering worden notulen gehouden. Daartoe wijst de voorzitter Jelle Miedema aan als secretaris van de vergadering. De concept-notulen van de vergadering zullen binnen drie maanden verkrijgbaar zijn en tevens op de corporate website worden geplaatst, waarna gedurende drie maanden de mogelijkheid bestaat om op de concept-notulen te reageren. De notulen zullen vervolgens door de voorzitter en de secretaris van de vergadering worden vastgesteld.

Na telling van de stemmen deelt de secretaris mede, dat volgens de presentielijst in totaal 860 aandeelhouders en 222.765.017 stemgerechtigde aandelen in de vergadering vertegenwoordigd zijn (al dan niet per volmacht), waarvan 25.200.000 preferente aandelen B en 50.130.352 preferente aandelen C. Zij kunnen gezamenlijk in totaal 156.634.665 stemmen uitbrengen (81,38% van het totaal aantal mogelijk

uit te brengen stemmen), waarvan 3.600.000 op de preferente aandelen B en 5.600.000 op de preferente aandelen C.

2. Verslag 2018

De voorzitter geeft het woord aan Jacques van den Broek, die vervolgens een uiteenzetting geeft over de algemene gang van zaken in 2018 aan de hand van een presentatie:

- Slide 6 geeft de doelstelling van Randstad aan om mensen en organisaties te ondersteunen bij het realiseren van hun werkelijke potentieel.
- Slide 7 geeft de sterke financiële performance in 2018 weer: de omzet steeg autonoom met 3,7% t.o.v. 2017. De omzet uit vaste aanstellingen nam met 13% toe. Het operationeel resultaat bedroeg EUR 1.108 miljoen waardoor de operationele resultaatmarge 10 basispunten verbeterde tot 4,7%. Voor 2018 wordt wederom een record cash dividend voorgesteld bestaande uit een regulier en een speciaal dividend.
- Slide 8 toont een robuuste groeitrend gedurende het jaar met enige variatie tussen de regio's: Europa groeide 3% (10% in 2017), Noord-Amerika 2% (1% in 2017) en de rest van de wereld 12% (10% in 2017).
- Slide 9 vergelijkt de omzetgroei met die van een aantal grote concurrenten, waarbij de technologische strategie en integratie van Randstad in een aantal landen al tot sterkere groei dan de concurrentie leidt.
- Slide 10 laadt de omzetgroei zien voor een aantal grote landen, waarbij opvalt dat de groei in met name Noord-Amerika en de rest van de wereld de teruggang in een aantal grotere Continentaal-Europese landen zoals België, Duitsland, Frankrijk en Italië compenseert.
- Slide 11 toont de verdeling van de omzet per geografie, waarbij Noord-Amerika, Frankrijk, Nederland, Duitsland, België en Italië de grootste zijn. De verdeling van het operationeel resultaat laat zien dat deze landen ook de meeste bijdrage aan het resultaat leveren.
- Slide 12 laat de verschillende strategische, operationele en digitale initiatieven zien die samen komen in Randstad's zogenaamde 'tech & touch'-strategie
- Slide 13 geeft aan dat de digitale strategie ook leidt tot een nieuwe manier van werken, zowel voor de consultants als voor de diverse teams die meer geïntegreerd werken.
- Slide 14 laat zien dat, ondanks de nieuwe technologie en de daarmee gepaard gaande werkverandering, de focus op bedrijfscultuur en kernwaarden cruciaal blijft. Randstads kernwaarden zijn n al vele jaren: kennen, dienen en vertrouwen, streven naar perfectie en simultane belangenbehartiging.
- Slide 15 laat het verband zien tussen deze kernwaarden en het gewenste gedrag: een sterke toon aan de top, transparantie, focus op integriteit, goede governance en open & duidelijke communicatie.
- Slide 16 heeft betrekking op Randstads duurzame bijdrage aan de samenleving die de kern van het bedrijf omvat: mensen aan werk helpen, maar er ook voor hen zijn bij andere, in hun werkende leven relevante beslissingen.

- Slide 17 adresseert een aantal specifieke vragen over de inspanningen die verricht worden om wetgeving van de arbeidsmarkten te verbeteren en de diverse sociale programma's die in diverse landen plaatsvinden in het kader van diversiteit en inclusiviteit.
- Slide 18 betreft Randstad's ambitie: 'In 2030, we will touch the work lives of 500 million people worldwide'.

Het woord is vervolgens aan Henry Schirmer die een toelichting geeft op de financiële gang van zaken, de jaarrekening 2018, de toelichting op het reserverings- en dividendbeleid en het voorstel tot vaststelling van het dividend over het boekjaar 2018:

- Slide 20 toont de winst & verliesrekening voor 2018. De omzet is autonoom 4% gestegen en bedraagt EUR 23,8 miljard. De brutowinst als percentage van de omzet is gedaald van 20,2% tot 19,8%. Het bedrijfsresultaat steeg met 5% tot EUR 1.108 miljoen, wat resulteert in een operationele bedrijfsresultaatsmarge van 4,7%, een verbetering van 10 basispunten t.o.v. 2017. De nettowinst steeg 11% tot EUR 704 miljoen in 2018.
- Slide 21 verklaart de teruggang van de brutowinst als percentage van de omzet: de brutomarge op uitzendactiviteiten is gedaald door mix effect en CICE terwijl het aandeel van HR diensten en Monster ook een negatieve impact had.
- Slide 22 toont de goede beheersing van kosten welke slechts 1% toenamen. De incrementele conversieratio was 56%.
- Slide 23 adresseert de vrije kasstroom en de balans per 31 december 2018: de vrije kasstroom bedroeg EUR 627 miljoen, een verbetering van 7%. De netto-schuld daalde EUR 41 miljoen tot EUR 985 miljoen. De leverage ratio (verhouding netto-schuld t.o.v. EBITDA) bleef beperkt tot 0,8 (2017: 0,9).
- Slide 24 toont de kapitaalstrategie. Deze is tweeledig. Ten eerste geldt een voorwaardelijk contant minimaal dividend van EUR 1,62 per gewoon aandeel. Dit minimaal dividend wordt gehandhaafd ook indien het algemene uitkeringspercentage van 40-50% tijdelijk wordt overschreden afhankelijk van (i) aanzienlijke negatieve economische condities, (ii) materiële, strategische wijzigingen in de sector, en (iii) een materiële verslechtering van de solventie en liquiditeit van de onderneming. Ten tweede geldt additionele contante teruggave indien de leverage ratio lager dan 1,0 middels (i) een speciaal dividend of (ii) inkoop van aandelen.
- Slides 25 betreft het dividendvoorstel voor 2018 in lijn met het dividendbeleid. Het dividendvoorstel voor het financiële jaar 2018 bedraagt EUR 3,38 per gewoon aandeel, een record in lijn met de sterke financiële positie en een stijging van 22% t.o.v. 2017. Het dividend bestaat uit een regulier dividend van EUR 2,27, wat overeenkomt met een maximale uitkering van 50% en een speciaal dividend van EUR 1,11.
- Slide 26 laat zien dat het reguliere dividend wordt betaald op 2 april 2019. De betaling van het speciale dividend zal plaatsvinden aan het begin van het vierde kwartaal van 2019.

De voorzitter dankt Jacques van den Broek en Henry Schirmer voor hun toelichting.

2a. Verslag van de Raad van Bestuur en verslag van de Raad van Commissarissen over het boekjaar 2018

De voorzitter stelt vervolgens de aandeelhouders in de gelegenheid vragen te stellen over het verslag van de Raad van Bestuur en het verslag van de Raad van Commissarissen over 2018.

De heer Vreeken complimenteert Randstad met de prestaties in 2018 en het behalen van de eerste positie in de markt. Hij heeft de volgende opmerkingen:

1. Duurzaamheid is een mooi aandachtspunt. De top van het bedrijf zou als voorbeeld een elektrische auto moet rijden. Ook zou diversificatie van vervoer naar het werk gepromoot moeten worden.
2. In plaats van sponsoring van Formule 1, waarmee Randstad gestopt is, zou Formule E gesponsord kunnen worden.

Jacques van den Broek beantwoordt de vragen:

1. Duurzaamheid heeft de aandacht. In 2020 gaat hij een duurzame auto met zonnepalen van het Nederlandse merk Lightyear rijden.
2. Sponsoring van Formule 1 heeft de wereldwijde naamsbekendheid van Randstad vergroot. Sponsoring van formule E is nog te vroeg.

De heer Stevense, namens Stichting Rechtsbescherming Beleggers, feliciteert Randstad met de behaalde resultaten en stelt de volgende vragen:

1. Volgens zijn berekeningen loopt sinds 2014 het bedrijfsresultaat terug. Is Randstad operationeel voldoende efficiënt?
2. In 2018, daalde de autonome omzet in Frankrijk en Duitsland. Wat zijn de gevolgen van de nieuwe wetgeving in Frankrijk?

Henry Schirmer beantwoordt vraag 1 onder verwijzing naar pagina 200 van het jaarverslag 2018: de winstgevendheid, zowel absoluut en als percentage van de omzet, neemt vanaf 2014 toe.

Jacques van den Broek vult aan en beantwoordt vroeg 2: Randstad streeft niet naar winstmaximalisatie, maar investeert om het bedrijf toekomstbestendig te maken. Desalniettemin, is Randstad nu de meest winstgevende van de mondiale top 3 HR. Ook de kasstroomgeneratie is goed. In Frankrijk is het subsidiesysteem CICE vervangen door een nieuw systeem. Dit heeft echter geen materieel effect op jaarbasis. De impact op de kasstroom kan per kwartaal verschillen, maar wordt op jaarbasis geschat op EUR 100 miljoen.

De heer Jorna, namens de Vereniging van Effectenbezitters, complimenteert met het behalen van de eerste marktpositie en wenst Randstad succes met het consolideren van deze positie. Hij heeft de volgende vragen:

1. Wereldwijd zijn de eerste signalen van een recessie zichtbaar. Hoe ziet Randstad dit?

2. De personeelstekorten lopen op. Hoe komt Randstad aan personeel? Vraagt dit om omscholing en arbeidsmigratie?
3. Ondervindt Randstad meer concurrentie van online platforms?
4. Wat zijn de resultaten van de chatbox pilot?

Jacques van den Broek beantwoordt de vragen:

1. Hij kan niet in de toekomst kijken. Terugkijkend naar 2018, is de groei gedurende de kwartalen verminderd. In januari was de groei echter in lijn met het vierde kwartaal en nam niet verder af. Randstad kan snel sturen op kostenbeheersing en daardoor het resultaat op peil houden. Boven is minder werkkapitaal nodig als de groeien minder is. Dit maakt het bedrijf en het aandeel daarmee ook voor lange termijn investeerders aantrekkelijk.
2. In Nederland zijn er 1 miljoen mensen die (meer uren) zouden willen werken. De belangrijkste uitdaging is de mismatch op de arbeidsmarkt. Randstad kan dan een belangrijke rol vervullen, zeker ook met de beschikbare data. De klant krijgt inzage in de arbeidsmarkt en kan dan geïnformeerde beslissingen nemen over wie nodig is. Training is ook belangrijk. Arbeidsmigratie vindt al lange tijd plaats.
3. 5 jaar geleden is het Randstad Innovatie Fonds opgericht waarmee meer dan 2.500 HR tech startups zijn onderzocht. Geconcludeerd is dat platforms zonder menselijke interactie niet groeien. Het wisselen van een baan blijft een hele belangrijke beslissing, waarbij men met een expert van gedachten wil wisselen. Kunstmatige intelligentie kan menselijke kwaliteiten niet vervangen. Daarom is Randstad overtuigd van de tech & touch strategie. Digitale ontwikkelingen helpen om op het juiste moment een match plaats te laten vinden.
4. De pilot met chatbox in Frankrijk werkt goed.

De heer Broenink complimenteert met de behaalde resultaten en vraagt of Randstad ook mensen ouder dan 65 jaar bemiddelt.

Jacques van den Broek beantwoordt dat dit inderdaad het geval is maar dat de beeldvorming bij de klant vaak moet veranderen om dit mogelijk te maken.

De heer van der Leest, namens Stichting Spoorweg Pensioenfonds, Stichting Pensioenfonds Openbaar Vervoer en Menzis, vraagt wanneer de in het jaarverslag opgenomen duurzaamheidsinformatie door de externe accountant gecontroleerd gaat worden.

Jelle Miedema antwoordt dat in 2018 een inhaalslag is gemaakt met het rapporten van niet-financiële data. Een derde partij heeft onderzocht hoe dit proces in een 7-tal grotere landen gedaan wordt. In 2019 heeft dit nog meer de aandacht en zal besproken worden of de externe accountant de controle op deze data kan uitvoeren.

De heer Spanjer merkt op dat door de opstelling van de bestuurstafel de gepresenteerde slides niet goed leesbaar zijn en stelt de volgende vragen:

1. Op pagina 5 van het jaarverslag bestaat een verschil tussen de bruto winst in 2018 t.o.v. 2017, maar niet als procentueel verschil.
2. Op pagina 7 van het jaarverslag is het verschil tussen kandidaten geplaatst in 2018 t.o.v. 2017 zeer gering. De omzet is echter wel toegenomen.

Jacques van den Broek beantwoordt de vragen:

1. Dit betreft minimale afrondingsverschillen.
2. Het aantal geplaatste kandidaten is inderdaad minimaal toegenomen. Door looninflatie neemt de omzet wel toe.

De voorzitter antwoordt dat volgend jaar met de leesbaarheid van de slides in de zaal aandacht gehouden wordt.

Mevrouw Magis, namens de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkelingen (VBDO), complimenteert met het resultaat en dankt voor de langdurige dialoog met Randstad welke zij hoopt voort te zetten in 2019. Zij heeft de volgende vragen:

1. Kan Randstad bijdragen aan de discussie over leefbaar loon en inzicht geven in de verschillen tussen minimumloon een leefbaar loon in een aantal focuslanden waar Randstad opereert?
2. De koppeling met de Sustainable Development Goals is nu ook duidelijk in het beleid duidelijk meegenomen en sluit goed aan bij de ambitie om in 2030 500 miljoen mensen in hun werkzame leven te raken. Kan Randstad in 2019 meer kwantitatieve en kwalitatieve informatie opnemen?

Jacques van den Broek beantwoordt de vragen:

1. In de landen waar die in deze context uitdagend zijn, opereert Randstad niet aan de onderkant van de arbeidsmarkt. Ook ontbreekt het vaak aan exacte data over deze onderkant.
2. Dit is 'work in progress'. De ambitie is als eerste geformuleerd. Vervolgens dient onderbouwing plaats te vinden.

De heer Jorna, namens de Vereniging van Effectenbezitters, stelt de volgende vragen:

1. Worden nog meer afschrijvingen bij Monster verwacht?
2. Wat wordt bedoeld met meer open dialoog met de Raad van Bestuur om de toegevoegde waarde van de Raad van Commissarissen te vergroten?

Jacques van den Broek beantwoordt vraag 1: Monster is groot geworden door krantenadvertenties online te zetten. Die traditionele omzet loopt achteruit. Nu moeten nieuwe business modellen gebouwd worden. Die omzet neemt toe. Monster heeft te lang te weinig geïnvesteerd in technologie en marketing. Daarnaast heeft Monster toegevoegde waarde voor de Randstad operaties. Monster is gekocht voor de database met profielen. Als nu een professional gezocht wordt door Yach, kan men zoeken in de database van Yacht, van Randstad en van Monster.

De voorzitter beantwoordt vraag 2: de Raad van Commissarissen heeft 3 rollen: toezichthouder, werkgever, en klankbord/adviseur. De Raad van Commissarissen is kritisch op het eigen functioneren. Er is altijd ruimte voor verbetering. Tijdens de zelfevaluatie is geconstateerd dat de derde rol nog verder verbeterd kan worden. Zo zijn bijvoorbeeld koppels gevormd van enkele leden van de Raad van Commissarissen en Raad van Bestuur om over relevante onderwerpen door te praten.

De heer Vreeken heeft de volgende opmerkingen:

1. Randstad dient geld te reserveren voor de volgende recessie.
2. Om in te spelen op de tekorten op de arbeidsmarkt, dient Randstad altijd de uitzendkrachten in beeld te houden en te begeleiden.
3. Wereldwijde platforms zijn alleen Chinees of Amerikaans. Randstad zou moeten pleiten voor een Europees platform.

Jacques van den Broek beantwoordt:

1. De afgelopen jaren investeert Randstad al in het toekomstbestendig maken.
2. Technologie gaat Randstad helpen om op het juiste moment weer in contact te komen met mensen.
3. Er is inderdaad geen Europees investeringsklimaat voor platforms.

De heer Stevense, namens Stichting Rechtsbescherming Beleggers vraagt of Monster nog waarde toevoegt en niet beter afgestoten kan worden?

Jacques van den Broek antwoordt nog steeds blij te zijn met Monster, dat een belangrijke merknaam is in de Verenigde Staten, maar ook wereldwijd.

De heer Van Olst, een werknemer van Randstad, vraagt naar Randstad's visie op diversiteit en relevante quota?

Jacques van den Broek antwoordt dat dit onderwerp belangrijk voor hem is. Het ondertekende 'charter talent naar de top' helpt bij sturing. Wereldwijd is bijna 50% van het management vrouw, iets minder dan de verhouding voor het gehele personeel. Nederland scoort relatief laag met 38%.

2b. Verantwoording voor uitvoering van het remuneratiebeleid over het boekjaar 2018

De voorzitter stelt vervolgens de aandeelhouders in de gelegenheid vragen te stellen over de toepassing van het remuneratiebeleid in 2018.

De heer Jorna, namens de Vereniging van Effectenbezitters, merkt op dat in 2018 slechts 20% van de maximale jaarbonus is uitbetaald op basis van het behalen van de financiële doelstellingen. Op basis van de prestaties in 2018 zou hij hoger verwachten. Wat is de reden? Waarom is geen gebruik gemaakt van een discretionaire bevoegdheid?

De voorzitter antwoordt dat over de gehele linie de financiële doelstellingen meer ambitieus waren dan uitgekomen. De lat is vooraf hoog gelegd.

De voorzitter voor remuneratie van de Remuneratie Commissie, Annet Aris, vult aan dat voor alle drie de financiële doelstellingen: omzetgroei, EBITA marge en debiteurdagen, de vooraf gestelde doelen ambitieus waren. Gedurende het jaar, maar in het bijzonder gedurende het vierde kwartaal, werden deze doelen moeilijker te bereiken. De Raad van Commissarissen heeft in het in 2017 goedgekeurde remuneratiebeleid weinig discretionaire bevoegdheid.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

2c. Voorstel tot vaststelling van de jaarrekening over het boekjaar 2018

De voorzitter stelt de jaarrekening 2018 aan de orde, die al uitvoerig is toegelicht. Hij geeft het woord aan de voorzitter van de Auditcommissie, Frank Dorjee, om enkele woorden te wijden aan het werk van de Auditcommissie en de samenwerking met de externe accountant in 2018.

Als voorzitter van de Auditcommissie kijkt Frank Dorjee terug op een jaar waarin veel onderwerpen aan de orde zijn gekomen. De meeste vergaderingen van de Auditcommissie hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de publicatie van kwartaalcijfers. Voorafgaand aan de vergadering van de Auditcommissie heeft hij als voorzitter voorbereidende gesprekken met de CFO, de directeurs voor Group Control, Group Accounting en Group Business Risk & Audit (GBR&A). In de vergadering van de Auditcommissie zijn naast de CEO, de CFO en de externe accountant ook deze directeurs aanwezig. De focus in de vergaderingen van de Auditcommissie was hierdoor op de financiële rapportages maar ook een groot aantal andere zaken kwamen aan de orde, zoals fiscale en juridische onderwerpen, financiering, dataprotectie & informatiebeveiliging en de nieuwe Europese wetgeving over databeveiliging en IT in algemene zin. Ook zijn in deze vergaderingen het auditplan van de externe accountant en van de afdeling GBR&A besproken en goedgekeurd. Ook zijn de nieuwe ontwikkelingen op het gebied van IFRS besproken; de belangrijkste was de nieuwe richtlijn die verplicht wordt met ingang van het boekjaar 2019 en betrekking heeft op de verwerking van leaseverplichtingen. De nieuwe standaarden met betrekking tot financiële instrumenten en omzetverantwoording hebben geen materiële invloed en zijn geïmplementeerd vanaf 1 januari 2018. Zoals gebruikelijk was er aandacht voor het verder verbeteren van de interne controle en controle omgeving. Ieder kwartaal bespreekt de Auditcommissie niet alleen de bevindingen van de externe accountant maar ook het kwartaalrapport van de afdeling GBR&A. In 2018 is deze afdeling verder versterkt door middel van training en door het aannemen van IT-audit specialisten. De management letters van de externe accountants (zowel van de groepsaccountant Deloitte als van BDO voor de kleinere landen) zijn besproken waarbij geen materiële bevindingen zijn geconstateerd. De bevindingen betreffen met name detailaanbevelingen en verbeterpunten gerapporteerd door de lokale controleteams. De 'tone at the top' in de organisatie is goed. De kernwaarden, gedragscode en klokkenluidersregeling zijn daarbij belangrijke elementen. De strategische herpositionering van de onderneming zorgt voor een open, duidelijke en robuuste dialoog tussen en binnen alle lagen van de organisatie, waarin doelen en kernwaarden leidend

zijn. Randstad heeft als doelstelling de interne beheersing in de verschillende landenorganisaties elk jaar te verbeteren en zo naar een hoger niveau te brengen. Ieder halfjaar stelt het management van alle lokale bedrijven een risk register op en voert zij een control zelfevaluatie uit. De GBR&A functie toetst op haar beurt, onafhankelijk, de kwaliteit van de beheersing in de verschillende operationele bedrijven en stelt een vergelijking op tussen de interne audit uitkomsten en de management zelfevaluaties. De resultaten hiervan worden ieder half jaar besproken met de Raad van Bestuur en de Auditcommissie. Ook de risk appetite is besproken in de Raad van Bestuur en de Auditcommissie, waarmee verder invulling is gegeven aan de jaarlijkse verbetering van het interne controle systeem. De verdere digitalisering van de verdienmodellen en bedrijfsprocessen wordt ondersteund door een focus op IT-control in de komende jaren. Zo zijn er in de afgelopen periode voor data protectie, informatiebeveiliging en IT general controls belangrijke programma's gestart en deze zullen in de loop van 2019 verder worden uitgerold. Deze programma's, met een sterke automatiseringscomponent, leiden tot een verdere update van het Key Control Framework. Het Key Control Framework geeft de maatregelen weer van de interne beheersing rond de belangrijkste risico's van de operationele en financiële bedrijfsprocessen. De afdeling GBR&A monitort de effectiviteit en de kwaliteit van de interne controle voortgang. Aan een drietal specifieke aspecten heeft de Auditcommissie in 2018 verder aandacht besteed:

- de waardering van de goodwill, mede naar aanleiding van de jaarlijkse goodwill afschrijving test, welke op basis van de huidige inzichten en schattingen heeft geleid tot een afwaardering van de goodwill (en andere activa) van EUR 103 miljoen;
- De waardering van de positie met betrekking tot uitgestelde belastingen. Dit heeft geleid tot een eenmalige opwaardering van een tax asset van EUR 86 miljoen, die ten gunste is gekomen van de post belastingen in de winst en verliesrekening over 2018. Deze post is uitvoerig toegelicht in de jaarrekening;
- Fraude risico's en enkele fraudezaken welke immaterieel zijn voor Randstad.

Frank Dorjee geeft daarna het woord aan Bas Savert van Deloitte Accountants om meer te vertellen over de controle en verstrekte accountantsverklaring.

De heer Savert geeft een toelichting op de controle over het jaar 2018 en de bijbehorende controleverklaring. Hij adresseert de volgende belangrijke punten in de uitvoering van het audit proces:

- Ieder kwartaal vergadert de externe accountant met de Audit Commissie en leden van de Raad van Bestuur. Dit is belangrijk om de ontwikkelingen te volgen en risico's tijdig te signaleren. Het audit plan wordt besproken in april, de management letter in december en het jaareindeverslag in februari.
- De materialiteit: deze is gesteld op EUR 50 miljoen, gelijk aan voorgaand jaar. Op landniveau geldt altijd een lagere materialiteit die lokaal bepaald wordt.
- De scope: de externe accountant kijkt primair naar de jaarrekening maar ook naar het bestuursverslag en de overige gegevens van het jaarverslag zoals geregeld in de controlestandaarden. De uitkomsten hiervan zijn opgenomen in de verklaring in het jaarverslag. Deloitte heeft ook contact met BDO inzake hun rapportage voor de kleinere landen.

- De dekking: Deloitte richt zich op de grootste landen, deze 14 onderdelen worden in full scope meegenomen waardoor de accountsverklaring betrekking heeft op 89% van de omzet.
- De kernpunten van de accountantscontrole: er was aandacht voor de diverse vormen van omzet. De invoering van IFRS 15 had geen groot effect. De waardering van latente belastingen is besproken. Goodwill is een belangrijk aandachtspunt. De afboeking van EUR 103 miljoen vraagt om zorgvuldige aandacht. Eenmalige posten en andere zaken hebben niet geleid tot overige materiële bevindingen.

De heer Spanjer vraagt naar de gevolgen van invoering van de 16^e richtlijn.

De heer Savert dat IFRS 16 pas het komend boekjaar dient te worden toegepast. Wel is in de jaarrekening 2018 een toelichting gegeven op het verwachte effect. Deloitte heeft veel aandacht gehad voor deze inschatting en het onderliggende proces.

Henry Schirmer vult aan dat binnenkort een persbericht uitgegeven zal worden inzake de gevolgen. Deze zijn niet materieel.

De heer Jorna, namens de Vereniging van Effectenbezitters, heeft de volgende vragen:

1. Waarom lopen debiteurendagen verder op?
2. Waarom nemen advertentie- en marketingkosten af?
3. Waarom houdt Randstad vast aan variabele rente op de financiering?
4. Waarom nemen de kosten van de accountant toe?
5. Verwacht de externe accountant nog meer afschrijvingen bij Monster.

Henry Schirmer beantwoordt de vragen 1-3:

1. De debiteurendagen lopen op door druk van met klanten. Dit vraagt om aandacht en discipline aan Randstad zijde.
2. De marketinguitgaven dalen door het beëindigen van de sponsoring van Formule 1 en de daling van reclame bij Monster.
3. Het renteverloop wordt continue gemonitord.

De heer Savert beantwoordt de vragen 4-5:

4. De kosten nemen toe omdat de scope is uitgebreid met enkele relatief recente acquisities.
5. Dit betreft een boordeling van inschattingen van management van toekomstige kasstromen. Deloitte staat achter de beoordeling per einde boekjaar 2018.

De heer Vreeken heeft de volgende vragen en opmerkingen:

1. Vindt benchmarking plaats van het basissalaris van Jacques van den Broek? Hij acht dit laag in verhouding tot de prestaties van het bedrijf.
2. Het marketing budget dient verhoogd te worden om het bedrijf wereldwijd meer zichtbaar te maken.

De voorzitter beantwoordt vraag 1: de relevante groep voor benchmark is opgenomen in het jaarverslag. Op uitdrukkelijk wens van Jacques van den Broek, vindt de afgelopen jaren geen verhoging plaats van zijn basissalaris.

Jacques van den Broek beantwoordt vraag 2: Randstad kijkt niet meer naar traditionele sponsoring, maar naar digitale middelen om het merk wereldwijd meer zichtbaar te maken.

De heer Stevense, namens Stichting Rechtsbescherming Beleggers, stelt de volgende vragen:

1. Heeft de externe accountant opmerkingen over fraude?
2. Volgen er nog afboekingen op Monster?

De heer Savert beantwoordt de vragen:

1. Er zijn geen bijzonderheden te melden met betrekking tot fraude.
2. De veronderstellingen van management per jaareinde 2018 zijn getoetst. Voor Monster is alle goodwill afgeschreven.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn over de jaarrekening 2018. Op verzoek van de voorzitter geeft de secretaris uitleg over de stemprocedure, waarna er gestemd wordt.

De secretaris constateert de volgende stemuitslag:

Voor: 156.445.454 stemmen (99,9%)

Tegen: 16.927 stemmen (0,01%)

Onthouding: 170.707 stemmen

Vervolgens stelt de voorzitter vast dat de vergadering de jaarrekening 2018 heeft vastgesteld.

2d. Toelichting op het reserverings- en dividendbeleid

De voorzitter stelt het reserverings- en dividendbeleid aan de orde, dat al door Henry Schirmer werd toegelicht onder agendapunt 2a.

De heer Jorna, namens de Vereniging van Effectenbezitters, constateert dat Randstad een waarde-aandeel in plaats van een groeiaandeel wil zijn en vraagt waarom geen aandelen worden ingekocht.

Jacques van den Broek antwoordt dat het investeerders steeds meer zien dat Randstad een stabiel bedrijf is met een stabiele cashgeneratie. Randstad ontwikkelt zich van een traditioneel uitzendbedrijf naar een combinatie van een uitzend- en databedrijf. Inkoop van aandelen is voorlopig niet aan de orde, mede gezien het feit dat het aandeel vrij verhandelbare aandelen relatief beperkt is.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

2e. Voorstel tot vaststelling van het reguliere dividend over het boekjaar 2018

De voorzitter stelt het voorstel tot vaststelling van het reguliere dividend over het boekjaar 2018 aan de orde zoals toegelicht onder agendapunt 2a. De dividendbetaling op de preferente aandelen B en C bedraagt in totaal EUR 12,6 miljoen. Conform het dividendbeleid wordt voorgesteld om een regulier dividend te betalen op de gewone aandelen van EUR 2,27 per gewoon aandeel. Dit komt overeen met een maximale uitkering van 50%. Het dividend wordt volledig in contanten uitgekeerd. De uitkering in contanten geschiedt onder aftrek van 15% dividendbelasting. De datum voor notering ex-dividend is 28 maart 2019. Het aantal dividendgerechtigde aandelen wordt vastgesteld op 29 maart 2019 (de registratiedatum). De betaling in contanten vindt plaats op 2 april 2019.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 156.576.167 stemmen (100,00%)

Tegen: 1.755 stemmen (0,00%)

Onthouding: 55.034 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering het voorstel heeft aangenomen.

2f. Voorstel tot vaststelling van het speciale dividend over het boekjaar 2018

De voorzitter stelt het voorstel tot vaststelling van het speciale dividend over het boekjaar 2018 aan de orde zoals toegelicht onder agendapunt 2a. Naast het reguliere dividend wordt voorgesteld om een speciaal dividend te betalen van EUR 1,11 per gewoon aandeel. Het is de intentie van de Raad van Bestuur dat deze betaling plaatsvindt in oktober 2019, op een door de Raad van Bestuur vast te stellen datum. De betalingsdatum (inclusief ex-dividend datum en registratiedatum) worden te zijner tijd gepubliceerd op de corporate website van Randstad.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 156.354.089 stemmen (99,86%)

Tegen: 223.988 stemmen (0,14%)

Onthouding: 55.034 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering het voorstel heeft aangenomen.

3a. Verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor het bestuur

De voorzitter stelt het volgende dechargebesluit voor: de Algemene Vergadering van Aandeelhouders verleent decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor het gevoerde bestuur in het boekjaar 2018 voor zover dat blijkt uit de jaarrekening, het jaarverslag, de andere stukken die aan de Algemene Vergadering zijn voorgelegd, en de in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders gegeven toelichting.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 156.145.407 stemmen (99,88%)

Tegen: 187.253 stemmen (0,12%)

Onthouding: 298.715 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering de leden van de Raad van Bestuur decharge heeft verleend voor hun bestuur in 2018.

3b. Verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen

De voorzitter stelt het volgende dechargebesluit voor: de Algemene Vergadering van Aandeelhouders verleent decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen voor het toezicht op het gevoerde bestuur in het boekjaar 2018 voor zover dat blijkt uit de jaarrekening, het jaarverslag, de andere stukken die aan de Algemene Vergadering zijn voorgelegd, en de in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders gegeven toelichting.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 156.145.402 stemmen (99,88%)

Tegen: 187.258 stemmen (0,12%)

Onthouding: 298.715 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering de leden van de Raad van Commissarissen decharge heeft verleend voor hun toezicht op het bestuur in 2018.

De voorzitter richt zich vervolgens tot Linda Galipeau, die per de Algemene Vergadering van Aandeelhouders terugtreedt als lid van de Raad van Bestuur. Hij dankt haar voor haar langdurige betrokkenheid bij Randstad sinds 1995 en voor al hetgeen zij voor Randstad betekend heeft.

4a. Voorstel tot benoeming van Rebecca Henderson tot lid van de Raad van Bestuur

Het uitgebreide curriculum vitae van Rebecca Henderson is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Rebecca Henderson trad in 2012 in dienst van Randstad toen SFN werd gekocht. Zij is momenteel CEO van Randstad Sourceright waar zij veel tijd heeft besteed aan het ontwikkelen van mark leidende RPO en MSP oplossingen die wereldwijd veel waarde creëren voor grote klanten. Binnen de Raad van Bestuur wordt zij verantwoordelijk voor Randstad Sourceright, Global Client Solutions, Monster, RiseSmart en Twago. De belangrijkste elementen van haar overeenkomst zijn in lijn met het remuneratiebeleid en opgenomen in de agenda. De Raad van Commissarissen stelt voor haar te benoemen voor een termijn van vier jaar.

Rebecca Henderson stelt zich aan de aanwezigen voor.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 154.423.698 stemmen (99,98%)

Tegen: 24.636 stemmen (0,02%)

Onthouding: 2.183.042 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat Rebecca Henderson is benoemd tot lid van de Raad van Bestuur voor een termijn van vier jaar.

4b. Voorstel tot benoeming van Karen Fichuk tot lid van de Raad van Bestuur

Het uitgebreide curriculum vitae van Karen Fichuk is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Karen Fichuk heeft 25 jaar ervaring in commerciële en functionele leidinggevende posities bij The Nielsen Company, een organisatie waar net als bij Randstad, prestatie, klantgerichtheid en ontwikkeling van mensen prioriteiten zijn. Met haar ervaring met data, analyses en technologie kan zij een bijdrage leveren aan Randstad's digitale transformatie. Binnen de Raad van Bestuur wordt zij verantwoordelijk voor Noord-Amerika. De belangrijkste elementen van haar overeenkomst zijn in lijn met het remuneratiebeleid en opgenomen in de agenda. De Raad van Commissarissen stelt voor haar te benoemen voor een termijn van vier jaar.

Karen Fichuk stelt zich aan de aanwezigen voor.

De heer Spanjer vraagt waarom mevrouw Fichuk geen aandelen Randstad houdt.

De voorzitter antwoordt dat dit weliswaar geen beleid is maar het in overweging meeneemt.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 154.421.707 stemmen (99,98%)

Tegen: 26.062 stemmen (0,02%)

Onthouding: 2.183.042 stemmen

De voorzitter stelt vast dat Karen Fichuk is benoemd tot lid van de Raad van Bestuur voor een termijn van vier jaar.

5a. Voorstel tot herbenoeming van Jaap Winter tot lid van de Raad van Commissarissen

Het uitgebreide curriculum vitae van Jaap Winter is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Jaap Winter wordt voorgedragen door Randstad Beheer, de onderneming van Frits Goldschmeding. Hij heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan de Raad van

Commissarissen, in het bijzonder gezien zijn juridische en corporate governance ervaring en in zijn rol als contactpersoon met Randstad Beheer. De Raad van Commissarissen stelt daarom voor om hem te herbenoemen voor een termijn van twee jaar.

De heer van der Leest, namens Stichting Spoorweg Pensioenfonds, Stichting Pensioenfonds Openbaar Vervoer en Menzis, vraagt hoe omgegaan is met de afwezigheid van de heer Winter in 2018 en of hij er van uit kan gaan dat hij de komende 2 jaar alle vergaderingen bij zal wonen.

De voorzitter antwoordt dat de voor de heer Winter relevante onderwerpen zijn verschoven naar een vergadering waarbij hij weer aanwezig was.

De heer Winter antwoordt dat hij in de komende termijn niet meer een langdurige sabbatical houdt.

De heer Broenink vraagt om uitleg van het nominatierecht.

De heer Winter antwoordt dat hij benoemd wordt door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op voordracht van Randstad Beheer. Tussen Randstad en Randstad Beheer is dit nominatierecht afgesproken zolang Randstad Beheer meer dan 25% van de aandelen houdt. Randstad Beheer is goed aangesloten bij het bedrijf en heeft een langdurig belang ten behoeve van Randstad. Als commissaris heeft hij een wettelijk verplichting om rekening te houden met alle stakeholders, niet alleen Randstad Beheer. Wel vervult hij een verbindende rol met Randstad Beheer.

De heer Jorna, namens de Vereniging van Effectenbezitters, meent dat alleen in exceptionele gevallen na twee termijnen van 4 jaar, een herbenoeming van maximaal 2x2 plaatsvindt. Is sprake van exceptionele gevallen en waarom is een niet-onafhankelijke commissaris vice-voorzitter?

De voorzitter antwoordt dat dit inderdaad niet gebruikelijk is en uitgebreid besproken is. Het onafhankelijke optreden van de heer Winter is hierbij een belangrijke overweging geweest.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 146.756.965 stemmen (95,03%)

Tegen: 7.682.109 stemmen (4,97%)

Onthouding: 2.191.836 stemmen

De voorzitter stelt vast dat Jaap Winter is herbenoemd tot lid van de Raad van Commissarissen voor een termijn van twee jaar.

5b. Voorstel tot herbenoeming van Barbara Borra tot lid van de Raad van Commissarissen

Het uitgebreide curriculum vitae van Barbara Borra is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Barbara Borra heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan de Raad van Commissarissen, met name gezien haar internationale managementervaring. De Raad van Commissarissen stelt voor om Barbara Borra te herbenoemen voor een termijn van vier jaar.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 153.728.804 stemmen (99,54%)

Tegen: 716.429 stemmen (0,46%)

Onthouding: 2.184.042 stemmen

De voorzitter stelt vast dat Barbara Borra is herbenoemd tot lid van de Raad van Commissarissen voor een termijn van vier jaar.

5c. Voorstel tot herbenoeming van Rudy Provoost tot lid van de Raad van Commissarissen

Het uitgebreide curriculum vitae van Rudy Provoost is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Rudy Provoost heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan de Raad van Commissarissen, met name gezien zijn internationale managementervaring. De Raad van Commissarissen stelt voor om Rudy Provoost te herbenoemen voor een termijn van vier jaar.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 153.721.276 stemmen (99,53%)

Tegen: 725.057 stemmen (0,47%)

Onthouding: 2.182.942 stemmen

De voorzitter stelt vast dat Rudy Provoost is herbenoemd tot lid van de Raad van Commissarissen voor een termijn van vier jaar.

6a. Voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot uitgifte van aandelen en tot beperking of uitsluiting van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur de bevoegdheid te verlenen tot uitgifte van aandelen, waaronder mede begrepen het verlenen van rechten tot het nemen van aandelen, en tot beperking of uitsluiting van het voorkeursrecht bij de uitgifte van aandelen, waaronder mede begrepen het verlenen van rechten tot het nemen van aandelen. Deze bevoegdheid wordt verleend voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 26 september 2020. De uitgifte is vooral ten behoeve van (prestatie)optie- en aandelenplannen voor senior management en de Raad van Bestuur. De werkelijke jaarlijkse toekenning van gerelateerde aandelen en opties zal in principe niet meer zijn dan 1%

van het geplaatste gewone kapitaal van Randstad. Toch kan de uitgifte ten behoeve van onvoorwaardelijk geworden aandelen (inclusief matchingaandelen) en uitoefenbare opties in een bepaald jaar meer zijn dan 1%, mede afhankelijk van het realiseren van de gerelateerde prestatiecriteria en de koers van het aandeel. Daarom betreft de voorgestelde jaarlijkse maximale autorisatie 3% van het geplaatst kapitaal. De bevoegdheid betreft tevens eventuele uitgiften van een beperkte hoeveelheid (certificaten van) preferente aandelen B en C om tegemoet te komen aan de afspraak met houders van deze certificaten van preferente aandelen betreffende antiverwatering van hun kapitaalbelang in Randstad.

Broenink vraagt of er concrete plannen zijn.

De voorzitter antwoordt dat er geen concrete plannen zijn.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 154.550.6651 stemmen (99,98%)

Tegen: 23.790 stemmen (0,02%)

Onthouding: 2.055.034 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering het voorstel heeft aangenomen.

6b. Voorstel tot machtiging van de Raad van Bestuur tot inkoop van aandelen

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur te machtigen tot inkoop van gewone aandelen tot maximaal 10% van het geplaatst kapitaal. Deze aandelen mogen worden verkregen voor een prijs die ligt tussen de nominale waarde en 110% van de beurskoers. De preferente aandelen B en C kunnen worden ingekocht tussen de nominale waarde en 110% van de uitgifteprijs. De bevoegdheid geldt voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 26 september 2020.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 156.441.633 stemmen (99,96%)

Tegen: 64.685 stemmen (0,04%)

Onthouding: 12.157 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering het voorstel heeft aangenomen.

6d. Voorstel tot intrekking van ingekochte aandelen

Voorgesteld wordt om het geplaatst kapitaal van de vennootschap te verminderen door (gedeeltelijke) intrekking van ingekochte aandelen tot een maximum van 10% van het geplaatst kapitaal in de vorm van gewone aandelen, zoals toegelicht onder agendapunt 6b teneinde de kapitaalstructuur van Randstad te

verbeteren. De intrekking kan worden uitgevoerd in één of meerdere tranches en voor het aantal ingekochte aandelen ter vaststelling door de Raad van Bestuur met goedkeuring van de Raad van Commissarissen. De intrekking(en) vinden plaats op de data zoals bepaald door de Raad van Bestuur met inachtneming van de verplichte verzetstermijn van twee maanden voor crediteuren. Het besluit tot intrekking geldt voor een periode van 18 maanden vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 26 september 2020.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 156.552.511 stemmen (99,99%)

Tegen: 17.400 stemmen (0,01%)

Onthouding: 59.564 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering het voorstel heeft aangenomen.

7. Voorstel tot herbenoeming van Stépan Breedveld tot bestuurslid van Stichting

Administratiekantoor Preferente Aandelen Randstad

Het uitgebreide curriculum vitae Stépan Breedveld is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Conform de statuten van Stichting Administratiekantoor Preferente Aandelen Randstad, stelt de Raad van Bestuur van Randstad N.V. voor om Stépan Breedveld te herbenoemen als bestuurslid A van Stichting Administratiekantoor Preferente Aandelen Randstad voor een periode van vier jaar.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 154.420.167 stemmen (99,98%)

Tegen: 24.806 stemmen (0,02%)

Onthouding: 2.183.302 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering het voorstel heeft aangenomen.

8. Voorstel tot herbenoeming van Deloitte tot externe accountant voor het boekjaar 2020

Ingevolge artikel 393 boek 2 van het burgerlijk wetboek, geeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de opdracht tot onderzoek van de jaarrekening aan een accountant. De Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen, op voorstel van diens Auditcommissie, stellen voor om Deloitte Accountants in Nederland te herbenoemen tot externe accountant voor het boekjaar 2020.

De voorzitter constateert dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 156.551.682 stemmen (99,98%)

Tegen: 24.194 stemmen (0,02%)

Onthouding: 55.234 stemmen

De voorzitter stelt vervolgens vast dat het voorstel is aangenomen om Deloitte Accountants in Nederland te herbenoemen tot externe accountant voor het boekjaar 2020.

9. Rondvraag

De voorzitter constateert dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

De heer Stevense, namens Stichting Rechtsbescherming Beleggers, stelt voor dat Randstad Max Verstappen sponsort.

Jacques van den Broek antwoordt dat de naamsbekendheid in Nederland niet verder vergroot hoeft te worden.

De heer Jorna, namens de Vereniging van Effectenbezitters, vraagt of een recent naar Manpower overstapte medewerker een concurrentiebeding heeft.

Jacques van den Broek beantwoordt dat dit het geval is.

10. Sluiting

De voorzitter dankt tenslotte de aanwezigen voor hun komst, sluit de vergadering.

Vastgesteld op _____ te Diemen

.....

Wout Dekker

Voorzitter

.....

Jelle Miedema

Secretaris