

NOTULEN VAN DE JAARLIJKSE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN RANDSTAD HOLDING NV

Datum: 2 april 2015

Aanwezig aan de bestuurstafel:

Raad van Commissarissen: Fritz Fröhlich (voorzitter), Wout Dekker, Frank Dorjee, Henri Giscard d'Estaing, Giovanna Kampouri Monnas, Jaap Winter

Raad van Bestuur: Jacques van den Broek (CEO), François Béharel, Linda Galipeau, Chris Heutink, Robert Jan van de Kraats (CFO), Leo Lindelauf

1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering om 15.00 uur en verwelkomt de aanwezigen en degenen die via de website van de onderneming meeluisteren.

De voorzitter constateert dat de oproeping voor de vergadering op 19 februari 2015 geplaatst is op de corporate website van Randstad (www.randstad.com). De volledige agenda voor de vergadering en de bijbehorende stukken werden ter beschikking gesteld en op de corporate website gepubliceerd. Hiermee is voldaan aan hetgeen in de statuten van Randstad is bepaald. In de oproeping werd vermeld dat aandeelhouders tevens de mogelijkheid wordt geboden om voorafgaand aan de vergadering schriftelijk vragen te stellen die ter vergadering behandeld kunnen worden. Hiervan is geen gebruik gemaakt. Ook werd in de oproeping vermeld dat aandeelhouders die de vergadering niet bij kunnen wonen, een steminstructie kunnen verlenen aan een onafhankelijke derde partij, SGG te Amsterdam.

De voorzitter stelt de aanwezige leden van de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur voor. Beverley Hodson is om privé redenen verhinderd. Tevens zijn Michael de Ridder en Sander Gerritsen van PricewaterhouseCoopers Accountants NV aanwezig om vragen te beantwoorden over de accountantsverklaring bij de jaarrekening 2014 en een toelichting te geven over het jaarlijkse controleproces en de verklaring van de accountant.

Van het verhandelde tijdens deze vergadering worden notulen gehouden. Daartoe wijst de voorzitter Jelle Miedema aan als secretaris van de vergadering. De concept-notulen van de vergadering zullen binnen drie maanden verkrijgbaar zijn en tevens op de corporate website worden geplaatst, waarna gedurende drie maanden de mogelijkheid bestaat om op de concept-notulen te reageren. De notulen zullen vervolgens door de voorzitter en de secretaris van de vergadering worden vastgesteld.

Na telling van de stemmen deelt de voorzitter mede, dat volgens de presentielijst in totaal 49 aandeelhouders en 214.586.633 stemgerechtigde aandelen in de vergadering vertegenwoordigd zijn (al dan niet per volmacht), waarvan 25.200.000 preferente aandelen B en 50.130.352 preferente aandelen C. Zij kunnen gezamenlijk in totaal 148.456.286 stemmen uitbrengen (78,49% van het totaal aantal mogelijk

uit te brengen stemmen), waarvan 3.600.000 op de preferente aandelen B en 5.600.000 op de preferente aandelen C.

2. Verslag 2014

De voorzitter geeft vervolgens het woord aan de heer Van den Broek, die vervolgens een uiteenzetting geeft over de algemene gang van zaken in 2014 aan de hand van een presentatie:

- Dia 6: de omzetgroei in 2014 was 3.9%. Werving en selectie liet een sterke groei van 14% zien. De productiviteit verbeterde met 3% en de incrementele conversie ratio bedroeg 77% (dit geeft aan hoeveel van de toegenomen brutowinst wordt omgezet in winst), hetgeen als goed gekwalificeerd kan worden. Het operationeel resultaat verbeterde met 23% met name door sterke kostenbeheersing en focus op klantwinstgevendheid. De winst per gewoon aandeel bedroeg € 2,54.
- Dia 7 toont een stabiele groei trend gedurende het jaar (3-5%) met enige variatie tussen de regio's: Noord-Amerika (sterke groei met name in uitzenden), Europa (een geleidelijk licht herstel waarbij Nederland verbeterde maar Frankrijk achterliep) en de rest van de wereld (toenemende groei in opkomende markten en Australië).
- Dia 8 vat Randstad's strategie samen. Structurele groeifactoren zijn behoefte aan flexibiliteit en uitbesteding, demografische ontwikkelingen, regulering en de wens van klanten voor een totaalaanbod in alle landen waarin men actief is. Strategische bouwstenen zijn (i) sterke concepten (copy & paste best practices), (ii) de beste mensen, (iii) excellente uitvoering en (iv) krachtige merken. Randstad's doelstellingen zijn gericht op het realiseren van continue winstgevende marktaandeelwinst, een EBITA-marge van 5-6% (bij voortgezette goede groei te verwachten in 2016) middels omzetgroei en verbetering van de mix, alsook een solide financiële positie met een leverage ratio (verhouding tussen netto schuld t.o.v. EBITDA) tussen 0 en 2.
- Dia 9 geeft de strategiekaart weer die moet leiden tot realisatie van de genoemde doelstellingen, waarvan de kernelementen zijn:
 - (i) Activity-Based Field Steering - focus op planning en uitvoering van (klant)activiteiten die dagelijks/wekelijks gestuurd en gemeten worden;
 - (ii) Organisatie - focus op ontwikkeling van medewerkers, high performance en continue procesverbetering;
 - (iii) Total Talent Architecture - grote klanten meer dan voorheen bedienen in alle segmenten en samen het volledige personeelsbestand adresseren;
 - (iv) Technologie, waarbij de ambitie is om het meest alert te zijn bij de integratie van HR technologie in Randstad's diensten en middels het Randstad Innovatie Fonds te participeren in voor de toekomst van de sector relevante bedrijven;
 - (v) Strategisch relevante acquisities.
- Dia 10 laat de voortgang in 2014 zien wat betreft deze kernelementen van de strategiekaart:
 - (i) Activity-Based Field Steering (het commerciële werk van de consultant): 30% toename van activiteiten, 3% toename van productiviteit;
 - (ii) Organisatie: programma voor kostenreductie (doelstelling EUR 60-70 miljoen in 2015/2016);
 - (iii) Total Talent Architecture: internationale implementatie en aanzienlijke groei in MSP/RPO en

Inhouse;

(iv) Technologie: inmiddels 4 participaties middels het Randstad Innovatie Fonds;

(v) De huidige financiële positie laat strategisch relevante acquisities toe.

- Dia 11 geeft de ambitie aan: (i) een EBITA-marge van 5-6%, (ii) Activity-Based Field Steering (iii) het management framework en (iv) acceleratie van de groei in specialties, professionals en werving & selectie. Dit vereist een integrale benadering van lijnmanagement met functionele disciplines.
- Dia 12 geeft de prioriteiten aan per segment waarbij bij grote klanten de focus is om hen meer dan voorheen te bedienen in alle segmenten. Daarnaast ligt de focus op het MKB (in uitzenden en in professionals). In het professionals segment worden nu wereldwijde concepten geïmplementeerd voor zowel IT als financieel.
- Dia 13 laat de omzetverdeling per geografie en segment zien waarbij Noord-Amerika, Frankrijk, Nederland en Duitsland de grootste landen qua omzet zijn.
- Dia 14 laat de resultaatsverdeling per geografie zien in 2014 vergeleken met 2013, waarbij Noord-Amerika, Nederland, Frankrijk en Duitsland de grootste bijdrage leverden.
- Dia 15 laat de ontwikkeling per segment in 2014 zien vergeleken met 2013, waarbij in uitzenden met name Noord-Amerika, Nederland en Iberia goede groei lieten zien, en de groei in professionals kwam uit België, Nederland, Duitsland en Iberia.

Het woord is vervolgens aan de heer Van de Kraats die een toelichting geeft op de financiële gang van zaken, de jaarrekening 2014, de toelichting op het reserverings- en dividendbeleid en het voorstel tot vaststelling van het dividend over het boekjaar 2014:

- Dia 17 toont de winst & verliesrekening voor 2014, een jaar van bescheiden groei. De omzet is autonoom 4% gestegen en bedraagt € 17,3 miljard. De brutowinst als percentage van de omzet is gestegen van 18,2% tot 18,4%. Het bedrijfsresultaat steeg fors met 23% tot € 706 miljoen, hetgeen resulteert in een EBITA-marge van 4,1% t.o.v. 3,5% in 2013. De nettowinst steeg van € 231 miljoen in 2013 tot € 340 miljoen in 2014.
- Dia 18 verklaart de toename van de brutomarge in 2014, waarbij met name het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk en Noord-Amerika een positieve bijdrage leverden alsook het aandeel werving & selectie als percentage van de brutowinst toenam van 9,1% in 2013 tot 9,8% in 2014.
- Dia 19 toont de ontwikkeling van de operationele kosten (€ 2.474 miljoen in 2014) waarbij continue beheersing van de kosten in lijn met de omzetontwikkeling belangrijk is.
- Dia 20 toont de balans per 31 december 2014 t.o.v. 31 december 2013 waarbij het geïnvesteerd kapitaal € 3.735 miljoen bedraagt. De netto-schuld daalde 45% van € 761 miljoen tot € 422 miljoen, het management van werkkapitaal verbeterde wederom, de leverage ratio (verhouding netto-schuld t.o.v. EBITDA) werd teruggebracht tot 0,5 (2013: 1,2) en debiteurendagen waren stabiel met 52 dagen.
- Dia 21 toont het geconsolideerd kasstroomoverzicht voor 2014, waarbij de vrije kasstroom per einde van het jaar steeg tot € 488 miljoen.
- Dia 22 geeft de ontwikkeling en sterke verbetering van de netto-schuld en leverage ratio sinds medio 2008 weer.

- Dia 23 betreft het financieringsbeleid. Randstad's financieringsbeleid is gericht op een solide financiële positie voor de onderneming waarbij de leverage ratio (verhouding netto-schuld t.o.v. EBITDA) maximaal 2 is. Het maximum afgesproken met de banken is 3,5. Het rentepercentage voor Randstad's financiering is volledig variabel. Dit is in lijn met het beleid om variabele rente te gebruiken als dekking tegen de ontwikkeling van het bedrijfsresultaat. Lange-termijn financiering en de huidige balans stellen Randstad in staat om autonome groei en acquisities te financieren.
- Dia's 22 en 23 betreffen het dividendbeleid en -voorstel voor 2014. Aandeelhouders wordt een minimum uitkering van 40% en een maximum uitkering van 50% van de gecorrigeerde nettowinst geboden, waarbij zij de keuze hebben tussen dividend in aandelen of in contanten. De uitkering bedraagt 40% tenzij de financiële positie een hogere uitkering toelaat. Het dividendvoorstel voor het financiële jaar 2014 bedraagt EUR 1,29 per gewoon aandeel, een record, hetgeen overeenkomt met een maximale uitkering van 50% in lijn met de sterke financiële positie, met een keuze voor betaling in contanten of in aandelen.
- Dia 26 betreft het duurzaamheidsbeleid. Dit betreft duurzaamheid in de breedte. Het jaarverslag 2014 is evenals in 2013 een geïntegreerd verslag waarbij aan de hand van de stakeholders de prestaties in 2014 worden beschreven en de nadruk ligt op waarde-creatie. Sinds 2011 is een raamwerk voor duurzaamheid opgesteld dat aansluit bij ambitie en werkwijze. Hieraan zijn meetbare doelstellingen gekoppeld. Dit raamwerk zal de komende jaren geleidelijk verder worden ingevoerd en ingevuld. Gestreefd wordt naar continue verbetering van de rapportage inzake duurzaamheid. In 2014 is op dit punt wederom goede voortgang geboekt. Voor het jaarlijkse lange termijn aandelenplan van de Raad van Bestuur gelden ook in 2014 naast Total Shareholder Return, ook duurzaamheid-gerelateerde prestatiecriteria die gemeten worden over een periode van 3 jaar.
- Dia 27 staat proactief stil bij een aantal vragen die gesteld zijn door Eumedion en de VEB. Waarde-creatie is onderdeel van het geïntegreerde jaarverslag. Evenals in 2013, is de verklaring van de accountant onderneming-specifiek en relevant. De paragrafen inzake risicobeheersing worden algemeen als best practice ervaren.
- Dia 28 staat proactief stil bij een aantal vragen die gesteld zijn door de VBDO waarbij aangegeven is dat duurzaamheid een weg is die tijd kost en waarbij keuzes gemaakt zijn voor onderwerpen die momenteel als eerste geadresseerd worden. HR gerelateerde onderwerpen zijn voor Randstad het meest relevant en het best meetbaar. Alle medewerkers worden getraind inzake Randstad's kernwaarden, gedragscode en klokkenluidersregeling. Het key control framework is uitgebreid met 'health & safety' en duurzaamheidsbeginsels.

De voorzitter dankt de heren Van den Broek en Van de Kraats voor hun toelichting.

2a. Verslag van de Raad van Bestuur en verslag van de Raad van Commissarissen over het boekjaar 2014

De voorzitter stelt vervolgens de aandeelhouders in de gelegenheid vragen te stellen over het verslag van de Raad van Bestuur en het verslag van de Raad van Commissarissen over 2014 (pagina's 14 tot en met 94 van het jaarverslag).

De heer Stevense, namens Stichting Rechtsbescherming Beleggers, heeft de volgende vragen:

- a) Wat is de marge op senioren die middels een uitzendbaan aan het werk blijven?
- b) Randstad geeft aan om overnames vanaf € 100 miljoen te willen versnellen. Wat zijn daarvoor de scenario's?
- c) Kan een toelichting gegeven worden op het centraliseren van consultants?
- d) Hoe lang blijven in Frankrijk nog subsidies op arbeid om hoge loonkosten te compenseren gehandhaafd?
- e) Voor Williams, dat door Randstad gesponsord wordt, worden monteurs opgeleid. Niet iedereen komt ook aan een baan. Wat gebeurt daarmee?
- f) Wat houden Randstad's werkzaamheden voor werknemers met een arbeidsbeperking in? Betreft dit het via kennissessies/lezingen op de hoogte stellen van werkgevers of worden bij deze werkgevers ook uitzendkrachten met een arbeidsbeperking geplaatst?

De heer Van de Kraats beantwoordt de vragen a), b) en d):

- a) Randstad houdt niet op Groepsniveau bij hoeveel senioren geplaatst worden en wat hierop de marge is.
- b) De criteria die een rol spelen bij een overname zijn: 1. het moet passen bij Randstad's strategie, 2. de overname moet leiden tot waardecreatie (het rendement moet binnen 3 jaar uitkomen boven het kapitaal dat nodig was om overname te kunnen financieren) en 3. de (lokale) organisatie moet de overgenomen onderneming kunnen managen.
- d) De subsidie van 6% is beschikbaar voor iedereen met maximaal 2,5x minimumloon en is bedoeld om de loonkosten te drukken. De subsidie wordt verrekend met de vennootschapsbelasting of, indien ontoereikend, na 3 jaar terugbetaald. De subsidie loopt in 2016 af maar zal waarschijnlijk op termijn omgezet worden in een korting op sociale verzekeringspremies.

De heer Heutink beantwoordt de vragen c), e) en f):

- c) Voor grote klanten die vaak centraal inkopen is centrale levering mogelijk. Dit betreft dan niet alleen administratieve processen maar ook recruiting. Techniek ondersteunt hierbij. Het midden- en kleinbedrijf wordt nog steeds lokaal bediend.
- f) In 2015 is Randstad Participatie opgericht om bedrijven te adviseren over wat men moet doen om iemand met beperkingen in dienst te nemen. Dit is meer dan men vaak denkt: niet alleen het aanpassen van middelen, maar ook de werkomgeving te informeren hoe om te gaan met een collega met beperkingen. Vervolgens wordt ook getracht voor hen een baan te vinden. Randstad werkt hierbij samen met de Lucille Werner Foundation.
- e) Mensen die niet bij Williams aan de bak komen kunnen elders geplaatst worden omdat in de technische markt veel vraag is.

De heer Jorna namens de Vereniging van Effecten Bezitters, heeft de volgende vragen:

- a) In 2014 heeft Randstad geprofiteerd van het aantrekken van de economie. Heeft dit herstel zich doorgezet in het eerste kwartaal van 2015?

- b) Op welke markten is Randstad op zoek naar acquisities?
- c) In Nederland verdwijnen veel middenberoepen. Speelt dit ook in andere landen in een zelfde tempo en hoe speelt Randstad hierop in?
- d) In Duitsland heeft Randstad last van de verhoging van het minimumloon en de nieuwe wetgeving waarbij teruggevallen wordt op het laatstverdiende loon bij ziekte. Hoe gaat Randstad hiermee om?
- e) Hoe verloopt de integratie van de diverse merken in Nederland onder één directie?
- f) Welke rol speelt de Raad van Bestuur bij het TTA-traject voor grote klanten?
- g) In het verslag van de Raad van Commissarissen wordt als één van de conclusies van de jaarlijkse self-assessment genoemd dat meer diepgang voor bepaalde markten nodig is. Was dit in het verleden een ondergeschoven kindje?
- h) In het verslag van de Strategie Commissie wordt gesteld dat meer betrokkenheid en bijdrage van alle commissarissen nodig is bij de strategie. De heer Jorna is verbaasd dat dit nog niet het geval is.
- i) Op welke manier kunnen debiteurendagen nog verder worden teruggebracht?
- j) Ligt de lat te laag om op de lange termijn een EBITA marge van 5-6% EBITA marge te realiseren?

De heer Van den Broek beantwoordt de vragen a) – d), f) en j):

- a) In Nederland en België is sprake van een versterking van de groei. Sinds kort herstelt de Franse markt zich ook.
- b) Bij acquisities ligt de focus op die markten en sectoren waarvan Randstad nu nog te weinig heeft: professionals, hoger opgeleiden in IT & finance, RPO. Geografisch gezien ligt de focus op Noord Amerika en Japan, maar ook professionals in Europa.
- c) Randstad onderzoekt frequent de arbeidsmarkt en herkent ook de 'the squeeze of the middle', d.w.z. het verdwijnen van middenbanen, vaak lagere managementfuncties, door de intrede van processen die nu geautomatiseerd worden. Daarover spreekt Randstad met klanten. Wat is de toekomst van een baan? Welke banen heb je over 5 jaar nog? Moet je niet tijdig ervoor zorgen dat mensen iets anders gaan doen?
- d) Een groot aantal jaren heeft de Duitse markt geprofiteerd van een toename van flexibiliteit in combinatie met een solide economie. Nu is er echter een meer conservatieve agenda, welke flexibiliteit drukt vanuit de aanname dat daardoor vaste banen gecreëerd worden. Dit is echter een onjuiste aanname. Beperken van flexibiliteit leidt niet tot meer vaste banen maar tot slechte flexibiliteit. Randstad is niet tegen een verhoging van het minimumloon maar vindt het niet juist dat hetzelfde minimumloon in iedere regio wordt toegepast. In Oost-Duitsland kan een lager minimumloon gehanteerd worden dan in Zuid-Duitsland. Randstad probeert op dit gebied de beleidsbepalers te beïnvloeden.
- f) De leden van de Raad van Bestuur komen veel bij klanten. Vanuit de TTA-aanpak probeert Randstad met deze klanten mee te denken bij het realiseren van de doelstellingen van de klant. Dit is een goede boodschap die goed aansluit.
- j) Afhankelijk van de groei, zal in 2015 een stap gemaakt kunnen worden naar een EBITA marge 4,4% – 4,6%. Volgend jaar zou dan een stap naar 5,0% mogelijk moeten zijn. Investeringen in groei moeten echter ook mogelijk blijven.

De heer Heutink beantwoordt vraag e):

e) In Nederland opereert men nog steeds met drie merken: Tempo-Team, Randstad en Yacht. Deze hadden echter alle drie een eigen support- en staforganisatie. Tussen september en december 2014 zijn deze geïntegreerd in één organisatie. Hierbij waren snelheid, zorgvuldig handelen, goede communicatie en een goed sociaal plan essentieel. Deze integratie is goed gegaan. Daarnaast komt er één professionals bedrijf waarbij Randstad Professionals en Tempo-Team Professionals geïntegreerd worden in Yacht. Dit proces is dit jaar gestart vanaf 16 maart en draait ook goed.

De heer Van de Kraats beantwoordt vraag i):

i) Sinds 2008 is het aantal debiteurendagen teruggebracht van 60 naar 51. Hierin is nog wel enige winst te behalen (iedere dag minder levert het bedrijf € 60 miljoen op), maar de rek is beperkt. Met name grote klanten willen later betalen Overheden moeten zich houden aan 30 dagen. Randstad richt zich vooral op de posten waarvan de betaaltermijn is overschreden. Daar is nog steeds enige ruimte voor verbetering.

De voorzitter beantwoordt vraag g):

g) De Raad van Commissarissen gaat veelal op detail in hoe het in een land gaat. Dit wordt niet alleen met de Raad van Bestuur besproken maar vaak ook met de betreffende landenbaas.

De voorzitter van de Strategie Commissie, de heer Dekker, beantwoordt vraag h):

h) Randstad legt de lat hoog ook bij het reflecteren op de eigen performance van de Strategie Commissie. Beter doorpraten en doorvragen over strategie is heel belangrijk. In 2014 werd daartoe een heisessie voor de volledige Raad van Commissarissen met de Raad van Bestuur georganiseerd. Ook anderen vanuit Randstad kwamen trends, bedreigingen en kansen bespreken. Dit is goed bevallen en zal in 2015 worden herhaald. Daarnaast wenst de Strategie Commissie de voorbereiding te verbeteren zodat alle leden van de Raad van Commissarissen hun bijdrage aan de strategiediscussie kunnen vergroten.

Mevrouw Heijne, namens de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling, heeft de volgende vragen:

- a) Uit de gesprekken die Randstad met grote bedrijven voert over haar duurzaamheidsprogramma komen twee dilemma's naar voren: kennisoverdracht in verband met de vergrijzende samenleving en het overbrengen van leiderschapsvaardigheden op jongeren. Hoe vertaalt Randstad deze in meetbare prestaties?
- b) Wanneer onderschrijft Randstad expliciet de OESO richtlijnen inzake mensenrechten waaraan multinationale organisaties zich in het handelsverkeer dienen te houden?
- c) Randstad moedigt medewerkers aan om bij ernstig wangedrag gebruik te maken van klachtenprocedures en herstelmechanismen. Hoe worden medewerkers hierover geïnformeerd en getraind? Gaat Randstad hierook over rapporteren?

De heer Van de Kraats beantwoordt de vragen a) - c):

Allereerst merkt hij op dat Randstad op dit moment inzet op de rapportage van de in het duurzaamheidsprogramma opgenomen indicatoren. Dat loopt goed maar het aantal indicatoren wordt vooralsnog niet uitgebreid.

- a) Kennisoverdracht en vasthouden van leiderschapskwaliteiten verschillen per land. Daarom heeft Randstad ook een gedifferentieerde manier om daarmee om te gaan. In een aantal landen is men hier bewust mee bezig. Er is geen beleid noch rapportage op groepsniveau.
- b) De OESO richtlijn zal in 2015 niet expliciet worden onderschreven, omdat Randstad andere prioriteiten stelt.
- c) In het jaarverslag 2014 wordt gemeld dat circa 8.500 medewerkers getraind zijn in de business principles. Ook is in het jaarverslag 2014 gemeld hoeveel meldingen via de klokkenluidersregeling gemeld zijn en wat de aard van deze meldingen was.

De heer Vreeken heeft de volgende vragen en opmerkingen:

- a) Hij is een voorstander van een betalingstermijn van 14 dagen. Kan Randstad daarover afspraken maken met collega-concurrenten?
- b) In het kader van duurzaamheid, zou in plaats van sponsoring van Formule 1, aandacht gegeven moeten worden aan sport- of kunstsponsoring. Waarom rijdt de Raad van Bestuur nog geen Tesla?
- c) Wat is het beleid om cybercrime te voorkomen?
- d) Wat doet Randstad om de jeugdwerkloosheid van meer dan 40% in Amsterdam terug te brengen?

De heer Heutink beantwoordt de vragen b) en d):

- b) Hij heeft recent zijn BMW ingeruild voor een Tesla.
- d) Randstad heeft in 2014 wederom in het kader van het project 'jeugd op zoek' gedurende 5-7 weken circa 10.000 jongeren aan werk geholpen en scholing verzorgd hoe jongeren hun kansen op de arbeidsmarkt kunnen vergroten. In 2015 zal dit project ook in andere Europese landen plaatsvinden.

De heer Van den Broek beantwoordt vraag b):

- b) In Nederland is Randstad een bekend merk, maar niet wereldwijd. Middels de succesvolle sponsoring van Williams F1 team en de goede resultaten van het team in 2014, is Randstad voor het eerst bekender dan Manpower geworden.

De heer Van de Kraats beantwoordt vragen a) en c):

- a) het is niet toegestaan om met branchegenoten afspraken te maken over debiteurentermijnen.
- c) Cybercrime is op dit moment een belangrijk aandachtspunt.

Mevrouw Heijne, namens de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling, heeft de volgende vragen:

- a) Welke acties worden genomen om de diversiteit in de Raad van Bestuur te verhogen zodat minimaal 30% vrouw is?

b) Randstad heeft in 2014 circa 100.000 mensen aan een vaste aanstelling geholpen. Wat is op dit punt het beleid?

De heer Van den Broek beantwoordt de vragen a) en b):

a) Dit is een kwestie van tijd. Bij elke volgende vacature speelt dit een rol maar uiteindelijk gaat de voorkeur uit naar de beste kandidaat.

b) In veel landen wordt prioriteit gelegd op vaste aanstellingen. Met name in de Verenigde Staten is dit de laatste jaren sterk toegenomen in uitzenden door een gerichte aanpak door intercedenten te trainen zodat zij niet alleen tijdelijk werk verkopen maar ook vast werk.

De heer Jorna namens de Vereniging van Effecten Bezitters, heeft de volgende vragen:

a) Waarom is in 2014 de variabele beloning voor de leden van de Raad van Bestuur achteruitgaan ten opzichte van 2013 maar niet voor de heer Van den Broek?

b) Wat betreft de bijzondere beloning ad € 237.000 voor de heer Béharel?

De secretaris beantwoordt de vragen a) en b):

a) In 2013 was de heer Van den Broek lid van de Raad van Bestuur en in 2014 grotendeels voorzitter van de Raad van Bestuur. Ook voor hem geldt een zelfde lager percentage variabele beloning maar is de basis daarvoor in 2014 hoger omdat zijn salaris hoger lag na zijn benoeming.

b) Dit bedrag betreft sociale zekerheid premies. De heer Béharel woont in Frankrijk waar Randstad voor alle medewerkers hoge lasten in verband met sociale zekerheid dient te betalen.

De heer Cardous, namens Spoorweg Pensioenfonds, Stichting Pensioenfonds Openbaar Vervoer en Zorgverzekeraar Menzis, complimenteert met de behaalde resultaten in een uitdagend jaar en met het opnemen van de individuele scores op de korte termijn bonus. Hij heeft de volgende vragen:

a) Gaat Randstad bij de benoeming van nieuwe bestuurders een opzegtermijn opnemen van 6 maanden voor de vennootschap en 3 maanden voor de bestuurders?

b) Eén van de strategische doelen is het werven, ontwikkelen en behouden van de beste mensen. Is het mogelijk om dit een performance indicator te maken voor de variabele beloning van de bestuurders?

De voorzitter beantwoordt vraag a)

a) Randstad volgt hierin vooralsnog de regelgeving.

De heer Van de Kraats beantwoordt vraag b)

b) Dit is één van de doelstellingen voor de lange termijn incentive. Randstad streeft ernaar 80% van alle management vacatures intern te vervullen.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

2b. Verantwoording voor uitvoering van het remuneratiebeleid over het boekjaar 2014

De voorzitter stelt vervolgens de aandeelhouders in de gelegenheid vragen te stellen over de toepassing van het remuneratiebeleid in 2014 (pagina's 107 t/m 110 van het jaarverslag en het uitgebreide remuneratierapport over 2014 is terug te vinden op de corporate website).

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

2c. Voorstel tot vaststelling van de jaarrekening over het boekjaar 2014

De voorzitter stelt de jaarrekening 2014 aan de orde (pagina's 117 t/m 170 van het jaarverslag), die reeds uitvoerig is toegelicht. Hij geeft het woord aan de voorzitter van de Audit Commissie, Frank Dorjee, om enkele woorden te wijden aan het werk van de Audit Commissie en de samenwerking met de externe accountant in 2014.

De heer Dorjee kijkt terug op een goed jaar waarin de meeste vergaderingen van de Audit Commissie plaatsvonden voorafgaand aan de publicatie van de kwartaalcijfers. De focus was daardoor op de financiële rapportages maar ook een groot aantal andere zaken kwamen aan de orde, zoals fiscale en juridische onderwerpen, financiering en het World League Finance programma ter verdere versterking van de financiële functies binnen de werkmaatschappijen. Bijzondere aandacht is er voor de verdere versteviging van de interne controle en controleomgeving. Iedere kwartaal bespreekt de Audit Commissie niet alleen de bevindingen van de externe accountant maar ook het kwartaalrapport van de afdeling Group business risk & audit. In 2014 is wederom goede voortgang geboekt in de versterking van deze interne audit afdeling en het verder verbeteren van de interne controlepositie van Randstad in de verschillende landen. De 'tone at the top' is gezond waarbij de kernwaarden, gedragscode en klokkenluidersregeling belangrijke elementen zijn. Ieder half jaar stelt het management van alle lokale bedrijven riskregisters op waarbij zij de belangrijkste risico's aangeven alsook de actieplannen en deadlines om deze risico's te adresseren. De verzamelde gegevens worden ieder halfjaar besproken door de Raad van Bestuur en de Audit Commissie. In 2014 is daarnaast het key control framework geactualiseerd, mede op basis van best practices uit 10 landen. Het key control framework geeft aan de risico's, controls en werking van deze controls binnen de business. Dit heeft geleid tot verdere aanscherping van managementfocus op interne controle en een verdere verbetering van de interne controlepositie binnen Randstad. In de 10 grootste lokale bedrijven is een online programma geïmplementeerd zodat Group business risk & audit systematisch en nauwkeurig de adequaatheid van het risico & controle framework kan volgen. In 2015 zal deze tool ook in alle andere werkmaatschappijen worden geïmplementeerd.

De heer Dorjee geeft aan dat aan een aantal specifieke punten door de Audit Commissie in 2014 relatief veel aandacht is besteed en besproken zijn met de externe accountant:

- De waardering van goodwill, mede naar aanleiding van de jaarlijkse goodwill afschrijving test, welke op basis van de huidige inzichten en schattingen niet heeft geleid tot een afschrijving;
- De waardering van de positie met betrekking tot uitgestelde belastingen zoals uitvoerig toegelicht in de jaarrekening;

- De CICE subsidies op lagere lonen in Frankrijk waarvan Randstad ook in 2014 profiteerde. Deze worden verrekend met vennootschapsbelasting en anders na 3 jaar betaald;
- Enkele zaken met betrekking fraude welke geheel niet materieel zijn voor Randstad;
- De schattingen van het management bij belangrijke posten in de jaarrekening welke consistent voorzichtig zijn;
- Verwerking van acquisities, pensioenen en voorzieningen, het afsluitingsproces en reconciliatie van 'hours paid/hours billed' hetgeen belangrijk is voor Randstad.

De heer Dorjee merkt op dat 2014 het laatste jaar was dat PricewaterhouseCoopers als externe accountant optrad. Namens de Audit Commissie dankt hij hen voor de lange, professionele en plezierige samenwerking. Vorig jaar heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders het voorstel goedgekeurd om aan Deloitte de opdracht te geven om vanaf het boekjaar 2015 de groepscontrole voor hun rekening te nemen. Mede ten behoeve van een goede overgang, hebben de verantwoordelijke partners reeds de afgelopen twee vergaderingen van de Audit Commissie bijgewoond en zijn aan hun inwerking begonnen.

De heer Dorjee geeft daarna het woord aan de heer De Ridder van PricewaterhouseCoopers Accountants NV om meer te vertellen over controle en verstrekte accountantsverklaring.

De heer De Ridder merkt op dat de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen reeds inhoudelijk ingaan op zaken die de onderneming aangaan, waaronder de inhoud van de jaarrekening en de kwaliteit van het stelsel van interne beheersing. Hij merkt op dat de accountantsverklaring die PricewaterhouseCoopers dit jaar heeft afgegeven qua inhoud en vormgeving is gewijzigd. Vorig jaar was het eerste jaar met een uitgebreidere controleverklaring voor Randstad. Dat was toen onderdeel van een pilot, nu is het verplicht op deze manier te rapporteren. In vergelijking met vorig jaar is nu een overzicht opgenomen van de controle benadering met een duidelijke focus op de gebieden waar de oordeelsvorming van management van grote invloed is of waar fraude opportuun kan zijn. De externe accountant selecteert de werkzaamheden op basis van ingeschatte risico's voor de jaarrekening als geheel. Hierbij neemt men in aanmerking wat de onderneming zelf al aan interne controlemaatregelen uitvoert, en waar nuttig test de externe accountant die. Bij aanvang van de controle bespreken de partners van de externe accountant hun Audit Plan met de Audit Commissie, inclusief de risico- en aandachtsgebieden waaronder fraude. Daarnaast is er dit jaar een uitgebreidere scoping paragraaf waarin vermeld staat welke 8 landen de externe accountant in de rol van groepsaccountant bezocht heeft om lokaal vast te stellen dat er conform de instructies wordt gewerkt. In totaal heeft PricewaterhouseCoopers accountants op 42 onderdelen van Randstad instructies gestuurd conform diens professionele standaarden. In dat kader is vastgesteld dat de circa 250 accountants die wereldwijd actief zijn geweest onafhankelijk en competent waren. Ook is in de accountantsverklaring aangegeven dat de afdekkingspercentages van hun full audit scope hoog liggen, boven in de 90%, ook omdat de scope in overleg met management uitgebreid is naar kleinere entiteiten. Met betrekking tot de materialiteit, € 31,5 miljoen, dient men zich te realiseren dat die is gezet op een niveau dat zou betekenen dat de verklaring niet ongeclausuleerd zou kunnen worden afgegeven. De materialiteit voor de 43 componenten waar werkzaamheden worden uitgevoerd liggen veelal op een veel

lagere statutaire materialiteit. Kwalitatieve factoren spelen ook een rol naast de kwantitatieve. Dit is afhankelijk van de post in de jaarrekening en het belang van de disclosure. Bij de beloningsdisclosure van management kunnen bijvoorbeeld alleen afrondingsverschillen worden getolereerd. De verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en de externe accountant worden in de controleverklaring uiteengezet. Het is de verantwoordelijkheid van de externe accountant om risico's met betrekking tot de continuïteit van de onderneming te adresseren. Dit is niet het geval.

De heer De Ridder verwijst naar de belangrijkste aandachtsgebieden van de controle zoals beschreven in de key audit matters. Inzake goodwill en de deferred income tax positions, beide materieel en sterk afhankelijk van oordeelsvorming, is vermeld welke gedetailleerde werkzaamheden zijn uitgevoerd, dat er specialisten op waardering- en belastinggebied bij betrokken werden en dat gecontroleerd is of de toelichting in de jaarrekening voldoet, inclusief voor goodwill de sensitiviteitsanalyse. Het derde belangrijke punt was de controle omgeving die zoals ook gesteld door de voorzitter van de Audit Commissie een verbetering heeft ondergaan door het invoeren van een update van het key control framework. De externe accountant heeft de resultaten gebenchmarked, gerapporteerd aan management, en verbetergebieden aangegeven met name gericht op de kleinere landen. De externe accountant vindt de toon van de Raad van Bestuur in het jaarverslag passend en heeft vastgesteld dat de vereiste toelichting inzake corporate governance met betrekking tot comply or explain is opgenomen in het jaarverslag en verenigbaar is met de jaarrekening. De externe accountant heeft in detail de aansluiting gemaakt tussen de financiële gegevens in het jaarverslag en de toelichtingen in de jaarrekening, de detail testwerkzaamheden en interne management rapportages. Daarnaast heeft de externe accountant op basis van steekproef niet-financiële informatie zoals het aantal bedrijfsauto's en het aantal vluchten aangesloten met onderliggende interne rapportages van Randstad. De externe accountant heeft specialisten op de terreinen corporate governance, remuneratie en integrated reporting het jaarverslag laten meelesen en de observaties met management gedeeld. De beschrijving van het risicomanagement en controlesysteem zoals opgenomen in het jaarverslag is niet in strijd met de uitkomsten van de jaarrekeningcontrole. De voornaamste risico's die de externe accountant uit hoofde van de jaarrekening relevant acht voor Randstad zijn vermeld in de risicoparagraaf.

De heer De Ridder merkt op dat hiermee een einde komt aan meer dan 50 jaar als de accountant van Randstad. Vanaf de oprichting heeft PricewaterhouseCoopers het vertrouwen van Frits Goldschmeding, management, commissarissen en aandeelhouders gekregen. Hij bedankt voor dit vertrouwen.

De voorzitter informeert of er vragen over de jaarrekening of de accountantsverklaring zijn.

De heer Jorna namens de Vereniging van Effectenbezitters complimenteert met deze toelichtingen en heeft de volgende vragen:

- a) Welke opmerkingen in de management letter zijn relevant voor aandeelhouders?
- b) Is met de update van het key control framework een goede stap gezet met verbetering van de interne controle omgeving?

c) Van de Audit Commissie wordt verwacht dat deze meer stuurt en alert is om vervelende zaken te voorkomen. Is de externe accountant van mening dat de Audit Commissie zich hiervan bewust is?

De voorzitter van de Audit Commissie, de heer Dorjee, beantwoordt vraag c)

c) De Audit Commissie neemt haar rol zeer serieus, ook met betrekking tot de interne controle en gerelateerde zaken. Tijdens een vergadering worden alle punten in detail besproken met bestuur en de accountant.

De heer De Ridder beantwoordt vragen a) – c):

- a) Deze punten zijn door de voorzitter van de Audit Commissie reeds genoemd en zijn serieus opgepakt. Daarnaast is de 'tone at the top' goed.
- b) Met de update van het key control framework is de interne controle omgeving weer verder verbeterd.
- c) Indien de externe accountant zich vragen stelt over het functioneren van de Audit Commissie of het bestuur, is het ook diens verantwoordelijkheid om dit expliciet met de betreffende personen bespreekbaar te maken.

De heer Vreeken heeft de volgende vraag:

- a) Per 1 januari 2015 is het vaste salaris van de Raad van Bestuur met 2,5% verhoogd. Hoe verhoudt dit zich tot de rest van de organisatie?

De voorzitter beantwoordt de vraag:

- a) Dit is in lijn met het gemiddelde binnen Randstad van 2-3%.

De heer Cardous, namens Spoorweg Pensioenfonds, Stichting Pensioenfonds Openbaar Vervoer en Zorgverzekeraar Menzis, complimenteert met het geïntegreerde jaarverslag en stelt de volgende vraag:

- a) Bij welke locaties dienen de financiële controles aangescherpt te worden? Welke verbeteringen worden doorgevoerd?

De heer Van de Kraats beantwoordt de vraag:

- a) Randstad opereert in 39 landen. Bij enkele kleinere operaties dienen op dit punt verbeteringen doorgevoerd te worden. Het gaat niet om materiële posten.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn over de jaarrekening 2014. Op verzoek van de voorzitter geeft de secretaris uitleg over de stemprocedure, waarna er gestemd wordt.

De secretaris constateert de volgende stemuitslag:

Voor: 148.329.178 stemmen (100,0%)

Tegen: 0 stemmen (0,0%)

Onthouding: 96.888 stemmen

Vervolgens stelt de voorzitter vast dat de vergadering de jaarrekening 2014 heeft vastgesteld.

2d. Toelichting op het reserverings- en dividendbeleid

De voorzitter stelt het reserverings- en dividendbeleid aan de orde, dat reeds door de heer Van de Kraats werd toegelicht onder agendapunt 2a.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

2e. Voorstel tot vaststelling van het dividend over het boekjaar 2014

De voorzitter stelt het voorstel tot vaststelling van het dividend over het boekjaar 2014 aan de orde. Ook dit punt werd uitgebreid toegelicht onder agendapunt 2a. De dividendbetaling op de preferente aandelen B en C bedraagt in totaal EUR 12,6 miljoen. Conform het dividendbeleid, wordt voorgesteld om een dividend te betalen op de gewone aandelen van EUR 1,29 per gewoon aandeel. Dit komt overeen met een uitkering van 50%. Aandeelhouders wordt een keuze geboden tussen dividend in aandelen en in contanten. De waarde van het dividend in aandelen wordt ten laste gebracht van de belastingvrije, uitkeerbare agioreserve en zal nagenoeg dezelfde waarde hebben als het dividend in contanten. De uitkering in contanten geschiedt onder aftrek van 15% dividendbelasting. De datum voor notering ex-dividend is 8 april 2015. Het aantal dividendgerechtigde aandelen wordt vastgesteld op 9 april 2015 (de registratiedatum). De keuze periode loopt van 10 tot en met 24 april 2015. Op 27 april 2015 wordt de omwisselingverhouding vastgesteld op basis van de naar volume gewogen gemiddelde koers van het aandeel voor de periode 20 tot en met 24 april 2015. De betaling in contanten en levering van nieuwe aandelen vindt plaats op 30 april 2015. Aandeelhouders ontvangen een dividend in contanten tenzij zij kiezen voor een dividend in aandelen.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 148.362.346 stemmen (99,96%)

Tegen: 60.965 stemmen (0,04%)

Onthouding: 3.094 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering het voorstel heeft aangenomen.

3a. Verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor het bestuur

De voorzitter stelt het volgende dechargebesluit voor: de Algemene Vergadering van Aandeelhouders verleent decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor het gevoerde bestuur in het boekjaar 2014 voor zover dat blijkt uit de jaarrekening, het jaarverslag, de andere stukken die aan de Algemene Vergadering zijn voorgelegd, en de in de Algemene Vergadering gegeven toelichting.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 146.350.459 stemmen (98.65%)

Tegen: 2.003.002 stemmen (1,35%)

Onthouding: 99.528 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering de leden van de Raad van Bestuur decharge heeft verleend voor hun bestuur in 2014.

3b. Verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen

De voorzitter stelt het volgende dechargebesluit voor: de Algemene Vergadering van Aandeelhouders verleent decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen voor het toezicht op het gevoerde bestuur in het boekjaar 2014 voor zover dat blijkt uit de jaarrekening, het jaarverslag, de andere stukken die aan de Algemene Vergadering zijn voorgelegd, en de in de Algemene Vergadering gegeven toelichting.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 146.350.597 stemmen (98,65%)

Tegen: 2.003.000 stemmen (1,35%)

Onthouding: 99.527 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering de leden van de Raad van Commissarissen decharge heeft verleend voor hun toezicht op het bestuur in 2014.

De voorzitter merkt op dat aan het einde van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders Leo Lindelauf terugtreedt als lid van de Raad van Bestuur. Na een zeer succesvolle carrière van 36 jaar, waarvan de laatste 14 jaar als lid van de Raad van Bestuur heeft de heer Lindelauf besloten een stap terug te doen en Randstad te verlaten, al blijft hij nog een jaar lang als adviseur aan Randstad verbonden. De voorzitter dankt de heer Lindelauf voor zijn belangrijke bijdrage aan de groei van Randstad vanuit zijn diverse operationele rollen en de rechtstreekse verantwoordelijkheid binnen de Raad van Bestuur voor een groot aantal landen. Namens de Raad van Commissarissen dankt hij de heer Lindelauf voor de uitermate goede samenwerking.

4. Samenstelling van de Raad van Commissarissen

Per het eind van de algemene vergadering van aandeelhouders treedt Beverley Hodson af als lid van de Raad van Commissarissen die, na 2 jaar commissaris te zijn geweest bij Vedior en 7 jaar bij Randstad, besloten heeft om terug te treden. Hij dankt haar voor haar bijdrage gedurende deze periode.

4a. Voorstel tot herbenoeming van Jaap Winter tot lid van de Raad van Commissarissen

Per het einde van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders treedt Jaap Winter af als lid van de Raad van Commissarissen aangezien zijn eerste termijn van vier jaar is verstreken. Hij stelt zich beschikbaar voor herbenoeming. Zijn uitgebreide curriculum vitae is opgenomen in de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De heer Winter heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan de Raad van Commissarissen en de Audit Commissie en de Remuneratie- en Nominatiecommissie. Conform het profiel en de statuten, stelt de Raad van Commissarissen voor om de heer Winter te herbenoemen tot lid van de Raad van Commissarissen voor een tweede termijn van vier jaar.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 143.787.622 stemmen (98,64%)

Tegen: 1.983.451 stemmen (1,36%)

Onthouding: 2.682.051 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de heer Winter is herbenoemd tot lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van 4 jaar.

4b. Voorstel tot benoeming van Rudy Provoost tot lid van de Raad van Commissarissen

De heer Rudy Provoost is geboren op 16 oktober 1959 en heeft de Belgische nationaliteit. Hij studeerde bedrijfskunde en psychologie aan de universiteit van Gent. Hij is CEO en, sinds mei 2014, bestuursvoorzitter van Rexel Group, terwijl hij sinds begin 2012 voorzitter van de raad van bestuur was nadat hij eind 2011 bij de onderneming in dienst trad. Tussen 2000 en 2011 bekleedde hij diverse leidinggevende en executive management posities bij Koninklijke Philips, in het bijzonder als lid van de raad van bestuur van 2006 tot 2011 en als CEO van de divisie Lighting van 2008 tot 2011 en CEO van de divisie Consumer Electronics van 2004 tot 2007. Eerder gedurende zijn carrière werkte hij bij Procter & Gamble en Canon. Hij is bestuurslid van de Vlerick Leuven Gent Management School. Hij bezit geen aandelen in Randstad. Conform het profiel en de statuten en rekening houdend met zijn zeer uitgebreide en internationale executive management ervaring, stelt de Raad van Commissarissen voor om de heer Provoost te benoemen tot lid van de Raad van Commissarissen voor een eerste termijn van vier jaar.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 146.383.988 stemmen (100,0%)

Tegen: 5.898 stemmen (0,00%)

Onthouding: 2.063.238 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de heer Provoost is benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van 4 jaar.

4c. Voorstel tot benoeming van Barbara Borra tot lid van de Raad van Commissarissen

Mevrouw Barbara Borra is geboren op 24 maart 1960 en heeft de Italiaanse nationaliteit. Zij studeerde chemie aan de Politecnico in Turijn en bedrijfskunde aan INSEAD in Frankrijk. Gedurende de afgelopen 10 jaar werkt Barbara Borra voor Whirlpool in diverse senior management posities, zoals President van de Franse operaties, Vice-president van de Global cooking category en meest recentelijk als Vice-president van de operaties in China. Voordat zij in dienst trad bij Whirlpool, bekleedde zij diverse internationale, commerciële en management functies in verscheidene landen voor Rhodia, verscheidene divisies van GE en The Lev-O-Cal co. Zij bezit geen aandelen in Randstad. Conform het profiel en de statuten en rekening houdend met haar uitgebreide en internationale senior management ervaring, stelt de Raad van Commissarissen voor om mevrouw Borra te benoemen tot lid van de Raad van Commissarissen voor een eerste termijn van vier jaar.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 146.357.369 stemmen (100,0%)

Tegen: 5.798 stemmen (0,00%)

Onthouding: 2.063.238 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat mevrouw Borra is benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van 4 jaar.

5a. Voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot uitgifte van aandelen

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur de bevoegdheid te verlenen tot uitgifte van aandelen, waaronder mede begrepen het verlenen van rechten tot het nemen van aandelen. Deze bevoegdheid wordt verleend voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 2 oktober 2016. De uitgifte is met name ten behoeve van de optie- en aandelenplannen voor senior management en de Raad van Bestuur. De werkelijke jaarlijkse toekenning van prestatiegerelateerde aandelen en opties zal in principe niet meer zijn dan 1% van het geplaatst kapitaal. Desalniettemin kan de uitgifte ten behoeve van onvoorwaardelijk geworden aandelen en uitoefenbare opties in een bepaald jaar meer zijn dan 1%, mede afhankelijk van het realiseren van de gerelateerde prestatiecriteria en de koers van het aandeel. Daarom betreft de voorgestelde jaarlijkse maximale autorisatie 3% van het geplaatst kapitaal. De bevoegdheid betreft tevens eventuele uitgiftes van een beperkte hoeveelheid (certificaten van) preferente aandelen B en C om tegemoet te komen aan de afspraak met houders van deze certificaten van preferente aandelen inzake antiverwatering van hun kapitaalbelang in Randstad.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 140.606.207 stemmen (94,72%)

Tegen: 7.843.826 stemmen (5,28%)

Onthouding: 3.091 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering instemt met het voorstel.

5b. Voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot beperking of uitsluiting van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur de bevoegdheid te verlenen tot beperking of uitsluiting van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen. Deze bevoegdheid wordt verleend voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 2 oktober 2016, en wordt tevens beperkt tot een maximum van 3% van het geplaatst kapitaal.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 139.579.593 stemmen (94,02%)

Tegen: 8.870.343 stemmen (5,98%)

Onthouding: 3.188 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering instemt met het voorstel.

5c. Voorstel tot machtiging van de Raad van Bestuur tot inkoop van gewone aandelen

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur te machtigen tot inkoop van gewone aandelen tot maximaal 10% van het geplaatst kapitaal in de vorm van gewone aandelen. Deze aandelen mogen worden verkregen voor een prijs die ligt tussen de nominale waarde en 110% van de beurskoers. De bevoegdheid geldt voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 2 oktober 2016 en is ten behoeven van de prestatieaandelen- en optieplannen voor senior management en de Raad van Bestuur en ten behoeve van de dividendbetaling in aandelen.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 147.346.151 stemmen (99,30%)

Tegen: 1.040.798 stemmen (0,70%)

Onthouding: 66.025 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de vergadering instemt met het voorstel.

6. Voorstel tot benoeming van Stépan Breedveld tot bestuurslid van Stichting Administratiekantoor Preferente Aandelen Randstad Holding

Stépan Breedveld is geboren op 16 juni 1967 en heeft de Nederlandse nationaliteit. Hij studeerde economie aan de Universiteit van Leuven en natuurkunde aan de TU Delft. Hij is momenteel Voorzitter van de raad van bestuur en CEO van Ordina NV en lid van de raad van bestuur sinds 2010. Voordat hij in dienst trad bij Ordina NV was hij van 1993 tot 2010 senior partner bij Boston Consulting Group. Hij is Vice-voorzitter van de brancheorganisatie Nederland ICT en lid van de raad van toezicht van het Nederlands Dans Theater. Conform de statuten van Stichting Administratiekantoor Preferente Aandelen Randstad Holding stelt de Raad van Bestuur van Randstad Holding NV met goedkeuring van de Raad van Commissarissen voor om de heer Breedveld te benoemen als bestuurslid A van Stichting Preferente Aandelen Randstad Holding voor een termijn van 4 jaar.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 148.365.855 stemmen (100,00%)

Tegen: 7.197 stemmen (0,00%)

Onthouding: 80.071 stemmen

De voorzitter stelt daarna vast dat de heer Breedveld is benoemd tot bestuurslid van Stichting Administratiekantoor Preferente Aandelen Randstad Holding voor een periode van 4 jaar.

7. Voorstel tot herbenoeming van Deloitte tot externe accountant voor het boekjaar 2016

Ingevolge artikel 393 boek 2 van het burgerlijk wetboek, geeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de opdracht tot onderzoek van de jaarrekening aan een accountant. In de vergadering van 3 april 2014 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders aan Deloitte Accountants in Nederland deze opdracht gegeven voor het boekjaar 2015. De Raad van Bestuur, hierin gesteund door de Raad van Commissarissen en diens Audit Commissie, stelt voor om Deloitte Accountants in Nederland te herbenoemen tot externe accountant voor het boekjaar 2016.

De voorzitter constateert dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

De secretaris stelt de aanwezigen in de gelegenheid hun stem uit te brengen. Hij constateert vervolgens de volgende stemuitslag:

Voor: 148.297.029 stemmen (99,90%)

Tegen: 151.807 stemmen (0,10%)

Onthouding: 4.288 stemmen

De voorzitter stelt vervolgens vast dat het voorstel is aangenomen om Deloitte in Nederland te benoemen tot externe accountant voor het boekjaar 2016.

8. Rondvraag

De voorzitter constateert dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

De Vice-voorzitter van de Raad van Commissarissen, de heer Dekker neemt het woord en dankt de voorzitter, de heer Fröhlich, die na afloop van deze vergadering terugtreedt als lid en voorzitter van de Raad van Commissarissen omdat zijn laatste termijn verstreken is. Hij kenschetst de heer Fröhlich als een zeer professionele voorzitter met humor en een enorm plichtsbesef. Al na 1 jaar lid van de Raad van Commissarissen te zijn, werd de heer Fröhlich benoemd tot voorzitter. Hij heeft dit buitengewoon goed gedaan waarvoor de Raad van Commissarissen hem zeer erkentelijk is.

De voorzitter merkt op dat hij 12 jaar commissaris waarvan 11 jaar als voorzitter is geweest gedurende een intensieve periode met ups en downs zoals de dramatische recessie in 2008. Per saldo is het goed gegaan. Randstad bevindt zich in een goede positie: nummer 2 wereldwijd, fantastische mensen en een solide performance. Hij bedankt allen voor het vertrouwen en de steun, in het bijzonder Frits Goldschmeding.

9. Sluiting

De voorzitter dankt tenslotte de aanwezigen voor hun komst, sluit de vergadering.

Vastgesteld op 29 september 2015 te Diemen