

## **NOTULEN VAN DE JAARLIJKSE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN RANDSTAD HOLDING NV**

Datum: 25 maart 2010

### **Aanwezig aan de bestuurstafel:**

Raad van Commissarissen: Fritz Fröhlich (voorzitter), Frits Goldschmeding, Henri Giscard d'Estaing, Beverley Hodson, Giovanna Kampouri Monnas, Leo van Wijk, Rob Zwartendijk

Raad van Bestuur: Ben Noteboom (CEO), Jacques van den Broek, Leo Lindelauf, Robert-Jan van de Kraats (CFO), Greg Netland, Brian Wilkinson

### **1. Opening en mededelingen**

De voorzitter opent de vergadering om 15.00 uur en verwelkomt de aanwezigen en degenen die via de website van de onderneming meeluisteren.

De voorzitter constateert dat de oproeping tot de vergadering is verschenen op 25 februari 2010 in Het Financieele Dagblad en de Officiële Prijscourant. Hiermee is voldaan aan hetgeen in de statuten van Randstad is bepaald. De volledige agenda voor de vergadering en de bijbehorende stukken werden eveneens kosteloos ter beschikking gesteld en, inclusief de oproeping, op de corporate website ([www.randstad.com](http://www.randstad.com)) gepubliceerd. In de oproeping werd vermeld dat aandeelhouders tevens de mogelijkheid wordt geboden om voorafgaand aan de vergadering schriftelijk vragen te stellen die ter vergadering behandeld kunnen worden. Van deze mogelijkheid is geen gebruik gemaakt. Ook werd in de oproeping vermeld dat aandeelhouders die de vergadering niet bij kunnen wonen, een steminstructie kunnen verlenen aan een onafhankelijke derde partij, zijnde ANT Trust & Corporate Services NV te Amsterdam.

De voorzitter stelt de aanwezigen aan de bestuurstafel aan de vergadering voor. De heer Vermeend, lid van de Raad van Commissarissen, is wegens ziekte verhinderd. Voorts zijn de heren Paul Baart en Sander Gerritsen van PricewaterhouseCoopers Accountants NV in de zaal aanwezig om vragen te beantwoorden over de accountantsverklaring bij de jaarrekening 2009.

De voorzitter merkt op dat uitsluitend houders van aandelen in de vergadering mogen stemmen; certificaathouders kunnen alleen het woord voeren.

Van het verhandelde tijdens deze vergadering worden notulen gehouden. Daartoe wijst de voorzitter de heer Jelle Miedema aan als secretaris van de vergadering. De concept-notulen van de vergadering zullen binnen drie maanden verkrijgbaar zijn en tevens op de corporate website ([www.randstad.com](http://www.randstad.com)) worden geplaatst, waarna gedurende drie maanden de mogelijkheid bestaat om op de concept-notulen te

reageren. De notulen zullen vervolgens door de voorzitter en secretaris van de vergadering worden vastgesteld.

Na telling van de stemmen deelt de voorzitter mede, dat volgens de presentielijst in totaal 98 aandeelhouders en 149.615.016 stemgerechtigde aandelen in de vergadering vertegenwoordigd zijn (al dan niet per volmacht), waarvan 25.200.000 preferente aandelen B. Zij kunnen gezamenlijk in totaal 128.015.016 stemmen uitbrengen (73,9% van het totaal aantal mogelijk uit te brengen stemmen), waarvan 3.600.000 op de preferente aandelen B.

## **2. Verslag 2009**

De voorzitter geeft het woord allereerst aan de heer Noteboom, die een uiteenzetting geeft over de algemene gang van zaken in 2009 aan de hand van een presentatie:

- Dia 3: in de vergelijkende resultaten over 2008 is Vedior geconsolideerd per 16 mei. Omzet tot aan EBITA-cijfers zijn pro-forma cijfers aangezien deze de onderliggende operationele prestaties het beste weergeven en aangepast zijn voor integratiekosten en eenmalige posten. Cijfers beneden EBITA bieden focus op actuele resultaten, balans en kasstroom.
- Dia 6 vat Randstad's strategie samen. Groeifactoren zijn behoefte aan flexibiliteit, toenemende penetratie, deregulering en de wens van klanten om een totaalaanbod in alle landen waarin men actief is. Strategische bouwstenen zijn (i) sterke concepten, (ii) de beste mensen, (iii) excellente uitvoering en (iv) krachtige merken. Randstad's doelstellingen zijn gericht op het realiseren van continue marktaandeelwinst, een EBITA-marge van gemiddeld 5-6% gedurende de cyclus en tijdens een normale neergang niet lager dan 4%, EBITA marges voor de middellange-termijn van 4-5% voor inhouse services, 5-7% voor uitzenden & detacheren en 10-15% voor professionals, alsook een solide financiële positie met een leverage ratio (verhouding tussen netto schuld en EBITDA) tussen 0 en 2.
- Dia 7: binnen de HR-dienstenmarkt, waarvan de waarde op tenminste EUR 200 miljard wereldwijd wordt geschat, is Randstad de nummer 2 gemeten naar omzet. De markt bestaat naast regulier uitzenden uit diensten als executive search, professionals & recruitment, detachering en HR-outsourcing.
- Dia 8 laat de omzetverdeling per geografie en segment zien, waarbij Nederland en Frankrijk de grootste landen qua omzet zijn.
- Dia 9 laat het aantal vestigingen, werkenden en eigen medewerkers in 2009 voor de belangrijkste geografieën zien.
- Dia 10: de belangrijkste markten herstelden zich gedurende 2009, waarbij de professionals markten later cyclisch zijn.
- Dia 11: in 2009 zijn goede prestaties bereikt ondanks een zeer lastig economisch klimaat. De omzet daalde 27% vergeleken met 2008 tot EUR 12,4 miljard. Typerend voor deze fase, nam de druk op de brutomarge toe. De operationele kosten daalden 22% vergeleken met het voorgaande jaar. Het bedrijfsresultaat bedroeg EUR 316 miljoen t.o.v. EUR 834 miljoen in 2008.

- Dia 12: winst van marktaandeel is belangrijk voor Randstad. Medewerkers worden hier op gestuurd en beloond. In het vierde kwartaal van 2009 heeft Randstad in meerdere belangrijke landen eerder verloren marktaandeel teruggewonnen.
- Dia 13: in antwoord op de scherpe omzetzijging zijn de operationele kosten tijdig teruggebracht.
- Dia 14: de integratie van Vedior is in 2009 met succes afgerond. De diverse doelstellingen gecommuniceerd bij de acquisitie van Vedior zijn waargemaakt, ondanks dat de markten veel sneller verslechterden dan destijds voorzien. De integratie van de uitzendbedrijven is in alle relevante landen afgerond. In het professionals segment zijn best practices gedefinieerd en loopt de integratie voor op schema. De uitrol van het inhouse concept wordt voortgezet, o.a. in Frankrijk met het grootste potentieel voor dit segment.
- Dia 15: de waarde van het 'nieuwe' Randstad zal worden gerealiseerd door 'copy & paste' van best practices in de drie segmenten en Randstad's goede positionering door het brede dienstenaanbod.

Het woord is vervolgens aan de heer Van de Kraats die een toelichting geeft op de financiële gang van zaken, de jaarrekening 2009, de toelichting op het reservering- en dividendbeleid en het voorstel tot vaststelling van het dividend:

- Dia 17: de financiële prestaties in 2009 zijn goed ondanks een zeer lastig economisch klimaat. De focus op 'management door de cyclus' heeft goed uitgepakt mede door de tijdige aanpassing van de kostenstructuur. De netto-schuld is met EUR 626 miljoen verlaagd t.o.v. 2008. Vanwege de recessie, zal de Vedior-transactie pas na 2010 EVA-positief zijn.
- Dia 18 toont de winst & verliesrekening voor 2009. De omzet is gedaald met 26% tot EUR 12,4 miljard. De brutowinst als percentage van de omzet is 19,5% t.o.v. 20,8% in 2008. De operationele kosten zijn met 22% afgenomen. De EBITA-marge is 2,5% t.o.v. 4,9% in 2008. De nettowinst bedraagt EUR 68 miljoen. Aangepast voor afschrijvingen van acquisitiegerelateerde immateriële vaste activa, bijzondere waardevermindering van goodwill, integratiekosten en eenmalige posten, bedraagt de nettowinst EUR 207 miljoen t.o.v. EUR 478 miljoen in 2008.
- Dia 20 toont de geconsolideerde balans 2009. De post overige activa wordt mede bepaald door het gegeven dat flex-krachten wekelijks of maandelijks betaald worden terwijl klanten gemiddeld na 58 dagen (2008: 59 dagen) betalen. De nettoschuld per 31 december 2009 bedraagt EUR 1.015 miljoen t.o.v. EUR 1.641 miljoen een jaar eerder.
- Dia 21 toont het geconsolideerd kasstroomoverzicht voor 2009.
- Dia 22 geeft een overzicht van het aflossingsschema; vanaf november 2009 tot en met mei 2013 dient EUR 135 miljoen per halfjaar te worden afgelost, hiervan zijn de halfjaarlijkse termijnen tot en met die van 2011 voldaan. Tot 2013 is er geen noodzaak tot herfinanciering. De in 2009 afgesloten stand-by securitisatie-faciliteit bedraagt EUR 125 miljoen. In het vierde kwartaal van 2009 bleef de leverage ratio met 2,5 ruim onder het maximum van 3,5.
- Dia 23 vat Randstad's IT strategie samen, waarbij voorkeur wordt gegeven aan landspecifieke organisatie. Het gebruik van een beperkt aantal, in meerdere landen toegepaste, systemen leidt tot synergie en procesverbetering. De meeste synergie wordt verkregen d.m.v. het synchroniseren van

processen. Daarnaast ligt de focus op toepassing van IT-beleidslijnen en IT-audits teneinde risico's te mitigeren.

- Dia 24 vat Randstad's risicomanagement samen waarbij prioriteit gegeven wordt aan (i) management door de cyclus, (ii) de succesvolle integratie van Vedior, (iii) een sterke financiële positie en liquiditeit, (iv) het naleven van relevante wet- en regelgeving en (v) bewaken van de goede reputatie. In het jaarverslag 2009 is wederom een gevoeligheidsanalyse opgenomen die een aantal risico's kwantificeert.
- Dia 25 betreft het duurzaamheidsbeleid. Dit betreft duurzaamheid in de breedte. Van oudsher speelt Randstad een centrale, duurzame rol in de samenleving. Kern van de activiteiten is het mensen helpen aan een geschikte baan. In 2008 is een groeimodel opgezet om inzichtelijk te maken op welke prestatie-indicatoren consistent de aandacht wordt gevestigd. In 2009 is hier verdere voortgang geboekt.
- Dia 27 betreft de toelichting op het reservering- en dividendbeleid. Aangezien de leverage ratio per 31 december 2009 2,5 bedroeg, ligt de nadruk op verdere afname van de schuld. Daarom wordt voorgesteld om over het boekjaar 2009 geen dividend te betalen op de gewone aandelen en op de cumulatief preferente aandelen B een contant dividend van EUR 0,284 per aandeel. Tevens wordt voorgesteld om het resterend netto resultaat van EUR 61,1 miljoen toe te voegen aan de reserves. Zodra de balans toereikend is, de leverage ratio lager is dan 2 en het vertrouwen in de huidige trends en vooruitzichten aanhoudend positief is, zal de dividendbetaling hervat kunnen worden.

De voorzitter dankt de heren Noteboom en Van de Kraats voor hun toelichting. Vervolgens wijdt hij enkele woorden aan het remuneratiebeleid van Randstad en de toepassing daarvan in 2009:

- Het remuneratiebeleid voor de leden van de Raad van Bestuur is goedgekeurd door aandeelhouders tijdens de algemene vergadering in 2007. Uitgebreide informatie over het remuneratiebeleid en de toepassing ervan is terug te vinden in het remuneratierapport op de corporate website ([www.randstad.com](http://www.randstad.com)) en een samenvatting daarvan is opgenomen in het jaarverslag (pagina's 68 tot en met 71).
- Sinds 2007 is het remuneratiebeleid niet gewijzigd ondanks dat het profiel van Randstad na de overname van Vedior aanzienlijk veranderd is, zowel qua grootte als qua internationale dekking van het concern. De laatste verhoging van het basissalaris van de Raad van Bestuur vond plaats per 1 januari 2008. Ook dit jaar is het basissalaris niet verhoogd.
- De doelstellingen voor de jaarlijks te behalen bonus worden door de Raad van Commissarissen vooraf vastgesteld en zijn altijd uitdagend. In lijn met het remuneratiebeleid hebben deze betrekking op omzetgroei en resultaat (elk maximaal 40%). Daarnaast geldt een individuele doelstelling (maximaal 10%) en heeft de Raad van Commissarissen een beperkte discretionaire bevoegdheid (maximaal 10%). In 2009 zijn de eerste twee doelstellingen niet gerealiseerd. Door de realisatie van de individuele doelstelling (verbetering van debiteurendagen) hebben de leden van de Raad van Bestuur recht op een bonus variërend van 0 – 10%. Daarnaast heeft de Raad van Commissarissen besloten de beperkte discretionaire bevoegdheid van 10% toe te kennen, gezien de goede prestaties van de leden van de Raad van Bestuur in een moeilijk jaar. Met het oog op de huidige

marktomstandigheden en het voorstel om geen dividend te betalen over 2009, heeft de Raad van Commissarissen tevens besloten om deze beperkte bonus pas uit te betalen als weer voorgesteld wordt om aan aandeelhouders dividend uit te keren. De leden van de Raad van Bestuur zijn het volledig eens met dit besluit.

- Ook voor de remuneratie van de Raad van Commissarissen geldt dat deze is goedgekeurd door aandeelhouders tijdens de algemene vergadering in 2007. Sindsdien is deze niet gewijzigd ondanks het veranderde profiel van Randstad.
- De Raad van Commissarissen, en in het bijzonder de Remuneratiecommissie, heeft in 2009 de ontwikkelingen op remuneratiegebied en de daarmee samenhangende wijzigingen in de Nederlandse corporate governance code uitvoerig besproken. De Raad van Commissarissen heeft besloten geen wijziging van Randstad's remuneratiebeleid voor te leggen aan aandeelhouders. Waar relevant, zijn de individuele afspraken met de leden van de Raad van Bestuur aangepast, zoals met betrekking tot het opnemen van de zgn. 'claw back' en de bevoegdheid voor de Raad van Commissarissen om de variabele beloning onder uitzonderlijke omstandigheden bij te stellen. In 2010 zal de Raad van Commissarissen de ontwikkelingen blijven volgen.

## **2a. Verslag van de Raad van Bestuur en preadvies van de Raad van Commissarissen over het boekjaar 2009**

De voorzitter stelt vervolgens de aandeelhouders in de gelegenheid vragen te stellen over het verslag van de Raad van Bestuur en het preadvies van de Raad van Commissarissen over 2009 (pagina's 11 tot en met 53 van het jaarverslag).

De heer Stevense, namens de Stichting Rechtsbescherming Beleggers, heeft de volgende vragen en opmerkingen:

- a. Het op pagina 25 genoemde cijfer voor omzetgroei in Iberia verschilt van het in de jaarrekening genoemde cijfer. Hoe valt dit te verklaren?
- b. Betreffende de strategie van de onderneming: bestaan er ook plannen om het aantal landen waar Randstad actief is, uit te breiden?
- c. Waarom wordt de merknaam Werknet nog gevoerd naast die van Tempo-Team?
- d. Wanneer is de laatste fase van de integratie in Frankrijk voorzien?
- e. Betreffende de diverse IT-processen: wat is de samenhang tussen diverse landen en het geheel?
- f. Hoe beleeft het personeel van Vedior, dat gewend was aan een scala aan merknamen, Randstad's succes in het reduceren van het aantal merknamen?

De heer Van de Kraats beantwoordt vraag a.

- a. Het op pagina 25 genoemde cijfer voor omzetgroei in Iberia betreft de groei t.o.v. pro-forma 2008, terwijl in de jaarrekening het werkelijke groeicijfer (vanaf 16 mei 2008) is opgenomen.

De heer Noteboom beantwoordt de vragen gesteld onder b, c, e en f.

b. Doelstelling is voornamelijk autonome groei in bestaande markten. Er bestaat geen ambitie om specifieke landen aan het portfolio toe te voegen, m.u.v. Japan (een van de grootste uitzendmarkten ter wereld).

c. Werknet heet inmiddels Tempo-Team Werknet en is de equivalent van Randstad inhouse.

e. IT-structuur: lokale systemen (zowel front- als back office) dienen geschikt te zijn voor specifieke vereisten per land. Eén groot, landenoverschrijdend systeem is daarom niet mogelijk. Voor managementrapportage wordt wel naadloos één systeem gebruikt.

f. Het businessmodel van Vedior verschilde aanzienlijk van dat van Randstad. Echter ook in de ogen van de Vedior-werknemers was men toe aan een volgende fase in de ontwikkeling zoals die bij Randstad al werd toegepast, gericht op het delen van best practices en klanten middels één merk waardoor alle marketinginspanning gedeeld werd om dat ene merk op te bouwen. De acquisitie heeft niet geleid tot ongewenst verloop van personeel.

De heer Van den Broek beantwoordt vraag d.

d. Om de laatste fase van het integratieproces in Frankrijk snel af te kunnen ronden, is niet gewacht op uitkomst van het juridisch proces waarbij gedwongen ontslag was aangevraagd voor het resterende aantal van 40 medewerkers.

De heer Swarte, namens de Vereniging van Effectenbezitters (VEB), heeft de volgende vragen en opmerkingen:

a. Hij betreurt het dat de harde kopij van het jaarverslag laat beschikbaar was. De elektronische kopij welke hij gebruikt heeft om zich voor de vergadering voor te bereiden, was moeilijk leesbaar.

b. Betreffende de strategie van Randstad, waarbij focus is op autonome omzetgroei, verzoekt de heer Swarte om een toelichting op marktaandeel, vooral in Frankrijk, waar het verlies van marktaandeel met 5% relatief groot was.

c. Door de economische recessie zal pas over 3 jaar de Vedior-acquisitie EVA-positief zijn, onder de voorwaarde dat het huidige herstel doorzet. De heer Swarte verzoekt om een toelichting.

d. Waarom zijn de kosten van de lange termijn bonus 2009, waarvan de betaling is uitgesteld tot dividenduitkering hervat wordt, niet verwerkt in de jaarrekening?

e. In 2009 is op de lening EUR 300 miljoen afgelost. Hoe zal de terugbetaling verlopen indien de omzet weer aantrekt?

De heer Noteboom beantwoordt vraag b.

b. Randstad is in Frankrijk niet 5% marktaandeel verloren, maar 5% onder de markt gepresteerd wat neerkomt op een marktaandeelverlies van 0,8%. Door late integratie was een aantal medewerkers, dat wist dat zij op termijn het bedrijf zouden verlaten, minder gemotiveerd geraakt. Ook behaalt Randstad in Frankrijk een relatief groot gedeelte van de omzet in het blauwe boordensegment, dat relatief het eerst gekrompen is.

De heer Van de Kraats beantwoordt de vragen c, d en e.

c. De destijds voor Vedior betaalde premie (bovenop de koers van het Vedior aandeel) is inmiddels meer dan goedgemaakt door de gerealiseerde en terugkerende besparingen en eenmalige posten. De koers destijds ging, zoals in december 2007 gemeld, uit van tenminste voortgezette groei. De trends in 2008 en 2009 zijn als gevolg van de wereldwijde recessie veel slechter dan deze aanname. Daarom wordt nu uitgegaan van een periode van 3 jaar waarbinnen de acquisitie EVA positief dient te zijn.

d. De bonus 2009, waarvan de betaling is opgeschort, is niet in de jaarrekening opgenomen omdat de betaling conditioneel is tot de uitkering van het dividend hervat wordt.

e. Randstad beschikt over voldoende ruimte om groei te financieren. De huidige faciliteit bedraagt circa EUR 2 miljard, terwijl de netto schuld ruim EUR 1 miljard is. Als de omzet verder toeneemt, financiert de groei van het ene kwartaal, de groei van het volgende kwartaal.

Mevrouw Verbunt namens de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO) heeft de volgende vragen en opmerkingen:

a. Zij is positief over de aandacht die de heer Van de Kraats in zijn presentatie aan duurzaamheidsbeleid schonk en begrijpt dat dit centraal staat binnen Randstad's kernactiviteiten. Tijdens de vorige algemene vergadering sprak de heer Noteboom de verwachting uit dat een 100% dekking gerealiseerd wordt binnen drie jaar. Wat zijn de gemaakte vorderingen?

b. Het verheugt de VBDO dat op het hoofdkantoor rekening gehouden wordt met milieuaspecten, maar wordt dit ook in kaart gebracht voor de rest van de organisatie?

c. In 2008 is het percentage vrouwen in hogere managementfuncties gestegen van 40% tot 46%. Helaas heeft deze geen vooruitgang niet doorgezet in 2009. Hoe valt dit te verklaren?

d. Is Randstad van plan om prestatiecriteria aangaande duurzaamheid op te nemen in het remuneratiebeleid?

De heer Noteboom beantwoordt de vragen.

a. Reeds in 1976 zijn de kernwaarden van Randstad door Frits Goldschmeding geformuleerd. Eén van deze kernwaarden is simultane belangenbehartiging. Dat betekent dat Randstad rekening houdt met een ieder die direct of indirect beïnvloed wordt door haar activiteiten. Dit is het hoogst haalbare in maatschappelijk verantwoord ondernemen en de kern van Randstad's activiteiten. In alles wat gedaan wordt, ook in de financiële resultaten, is dit vervat. Dit zo inzichtelijk mogelijk maken en meten wordt gedeeld. De rapportage over dit onderwerp in het jaarverslag is wederom uitgebreid, inclusief de kwantitatieve tabel op pagina 39.

b. Voor wat betreft milieuaspecten, zijn er specifieke rapportages beschikbaar van werkmaatschappijen in enige landen, maar deze rapportage is te ingewikkeld indien deze in detail op vestigingniveau dient plaats te vinden.

c. Binnen de AEX-index was Randstad in 2009 het bedrijf met de meeste vrouwen in hogere managementfuncties. Het interne doel blijft 48%.

d. Gezien het gestelde onder a. is duurzaamheid inherent aan iedere activiteit die binnen het bedrijf verricht wordt en dient dit niet nog eens separaat in het remuneratiebeleid opgenomen te worden.

De heer Stevense, namens de Stichting Rechtsbescherming Beleggers, concludeert dat de in Noord-Amerika gerealiseerde winst in 2009, vooral in Canada gegenereerd is en niet in de Verenigde Staten.

De heer Van de Kraats antwoordt bevestigend en vult aan dat ook de professionele activiteiten in de Verenigde Staten winstgevend zijn.

De voorzitter stelt vast dat er geen verdere vragen of opmerkingen zijn.

### **2b. Vaststelling van de jaarrekening 2009**

De voorzitter stelt de jaarrekening 2009 aan de orde (pagina's 74 t/m 122 van het jaarverslag), die al uitvoerig is toegelicht. De voorzitter informeert of er nog meer vragen over de jaarrekening of de accountantsverklaring zijn.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn over de jaarrekening 2009.

Op de vraag van de voorzitter of iemand wenst te stemmen, meldt mevrouw Kroes van ANT Trust & Corporate Services NV, namens diverse aandeelhouders, 12.900 stemmen tegen en 27.951 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Gardner van de Stichting Electronische Communicatie voor Vennootschappen en Aandeelhouders (SECVA) namens de aandeelhouders die door de Stichting worden vertegenwoordigd, meldt 3.788 onthoudingen van stemming.

Vervolgens stelt de voorzitter vast dat de vergadering de jaarrekening 2009 heeft vastgesteld.

### **2c. Toelichting op het reservering- en dividendbeleid**

De voorzitter stelt het reservering- en dividendbeleid aan de orde, dat al werd toegelicht onder agendapunt 2. De voorzitter informeert of er nog vragen zijn.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

### **2d. Voorstel tot vaststelling van het dividend**

De voorzitter stelt het voorstel tot vaststelling van het dividend aan de orde. Ook dit punt werd uitgebreid toegelicht onder agendapunt 2. Voorgesteld wordt om over het boekjaar 2009 geen dividend te betalen op de gewone aandelen en op de cumulatief preferente aandelen B een contant dividend van EUR 0,284 per aandeel. Tevens wordt voorgesteld om het resterend nettoresultaat van EUR 61,1 miljoen toe te voegen aan de reserves.



Op de vraag van de voorzitter of er nog vragen zijn, merkt de heer Stevense, namens de Stichting Rechtsbescherming Beleggers, op dat hij begrijpt dat een contant dividend niet mogelijk is maar dat hij toch graag een betaling in aandelen ten laste van de agioreserve zou zien.

De heer Van de Kraats antwoordt dat hierover nagedacht is. Tijdens gesprekken met institutionele aandeelhouders tijdens roadshows zijn geen vragen gesteld over het dividendbeleid noch was er relevante belangstelling voor een stockdividend.

De heer Swarte namens de Vereniging van Effecten Bezitters, vraagt of wellicht een interim-dividend overwogen wordt.

De heer Van de Kraats antwoordt dat ook hierover nagedacht is maar dat dit niet op korte termijn relevant wordt beschouwd. Hij spreekt nogmaals de hoop uit dat de dividendbetaling hervat wordt zodra de balans dit toelaat.

De heer Husaarts spreekt zijn teleurstelling uit dat er net als vorig jaar geen dividend wordt uitgekeerd.

De heer Van de Kraats zegt de teleurstelling van de heer Husaarts te begrijpen maar acht het niet verstandig Randstad's balans te belasten door betaling van dividend gezien de huidige schuldpositie.

Op de vraag van de voorzitter of iemand wenst te stemmen, meldt mevrouw Kroes van ANT Trust & Corporate Services NV, namens diverse aandeelhouders, 14.890 stemmen tegen en 27.951 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Gardner van de Stichting Electronische Communicatie voor Vennootschappen en Aandeelhouders (SECVA) namens de aandeelhouders die door de Stichting worden vertegenwoordigd, meldt 1.299 stemmen tegen en 2.489 onthoudingen van stemming.

De voorzitter stelt vervolgens vast dat de vergadering het voorstel heeft aangenomen.

### **2e. Corporate governance**

De voorzitter stelt corporate governance aan de orde. In het jaarverslag zijn op pagina's 58 t/m 61 de hoofdlijnen van Randstad's corporate governance-structuur en de naleving van de best practice-bepalingen beschreven. De voorzitter informeert of er vragen zijn.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen of opmerkingen zijn.

### **3a. Verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor het bestuur**

De voorzitter stelt het volgende dechargebesluit voor: de algemene vergadering van aandeelhouders verleent decharge aan de leden van de Raad van Bestuur voor het gevoerde bestuur in het boekjaar

2009 voor zover dat blijkt uit de jaarrekening, het jaarverslag, de andere stukken die aan de algemene vergadering zijn voorgelegd, en de in de algemene vergadering gegeven toelichting.

Op de vraag van de voorzitter of iemand wenst te stemmen, meldt mevrouw Kroes van ANT Trust & Corporate Services NV, namens diverse aandeelhouders, 33.506 stemmen tegen en 27.951 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Gardner van de Stichting Electronische Communicatie voor Vennootschappen en Aandeelhouders (SECVA) namens de aandeelhouders die door de Stichting worden vertegenwoordigd, meldt 19.055 onthoudingen van stemming.

De voorzitter stelt vervolgens vast dat de vergadering de leden van de Raad van Bestuur decharge heeft verleend voor hun bestuur in 2009.

### **3b. Verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen**

De voorzitter stelt het volgende dechargebesluit voor: de algemene vergadering van aandeelhouders verleent decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen voor het toezicht op het gevoerde bestuur in het boekjaar 2009 voor zover dat blijkt uit de jaarrekening, het jaarverslag, de andere stukken die aan de algemene vergadering zijn voorgelegd, en de in de algemene vergadering gegeven toelichting.

Op de vraag van de voorzitter of iemand wenst te stemmen, meldt mevrouw Kroes van ANT Trust & Corporate Services NV, namens diverse aandeelhouders, 33.506 stemmen tegen en 27.951 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Gardner van de Stichting Electronische Communicatie voor Vennootschappen en Aandeelhouders (SECVA) namens de aandeelhouders die door de Stichting worden vertegenwoordigd, meldt 19.055 onthoudingen van stemming.

De voorzitter stelt vervolgens vast dat de vergadering de leden van de Raad van Commissarissen decharge heeft verleend voor hun toezicht op het bestuur in 2009.

### **4. Samenstelling van de Raad van Commissarissen**

Per het eind van de algemene vergadering van aandeelhouders treden Leo van Wijk en Giovanna Kampouri Monnas af aangezien hun respectievelijke tweede en eerste termijn van vier jaar verstreken zijn. Zij stellen zich beiden beschikbaar voor herbenoeming. Willem Vermeend treedt tevens op eigen verzoek af als lid van de Raad van Commissarissen. Hij blijft echter verbonden aan Randstad gezien zijn voorgenomen benoeming tot lid van de raad van commissarissen van de dochtermaatschappij Randstad Groep Nederland. De voorzitter dankt de heer Vermeend voor zijn bijdrage in de afgelopen jaren.

#### **4a. Voorstel tot herbenoeming van de heer Van Wijk tot lid van de Raad van Commissarissen**

De heer Van Wijk is geboren op 18 oktober 1946 in Amsterdam en heeft de Nederlandse nationaliteit. In 2002 werd hij voor de eerste keer benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen. Hij is voorzitter van de Audit Commissie en lid van de Remuneratie- en Nominatiecommissie. Hij bezit geen aandelen Randstad. De heer Van Wijk is vicevoorzitter van de board of directors van Air France-KLM en voorzitter van Skyteam. Hij is tevens lid van de raad van commissarissen van AEGON NV.

De heer Van Wijk heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan de Raad van Commissarissen en diens commissies. In overeenstemming met de statuten en het profiel van de Raad van Commissarissen, stelt de Raad van Commissarissen voor hem te herbenoemen voor een derde en laatste termijn van vier jaar.

Op de vraag van de voorzitter of iemand wenst te stemmen, meldt mevrouw Kroes van ANT Trust & Corporate Services NV, namens diverse aandeelhouders, 122.368 stemmen tegen en 27.951 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Gardner van de Stichting Electronische Communicatie voor Vennootschappen en Aandeelhouders (SECVA) namens de aandeelhouders die door de Stichting worden vertegenwoordigd, meldt 3.788 onthoudingen van stemming.

De voorzitter stelt vervolgens vast dat de aandeelhoudersvergadering heeft besloten de heer Van Wijk te herbenoemen tot lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van vier jaar. Hij feliciteert de heer Van Wijk met zijn herbenoeming.

#### **4b. Voorstel tot herbenoeming van mevrouw Kampouri Monnas tot lid van de Raad van Commissarissen**

Mevrouw Kampouri Monnas is geboren op 18 mei 1955 in Alexandrië en heeft de Griekse nationaliteit. In 2006 werd zij voor de eerste keer benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen. Zij is lid van de Remuneratie- en Nominatiecommissie en bezit geen aandelen Randstad. Mevrouw Kampouri Monnas is zelfstandig consultant en voormalig president van de internationale divisie en lid van de directie van Joh. Benckiser GmbH. Zij is non-executive director van Belenes Puig S.L. en Aptar Group Inc. Zij is tevens lid van de International Academy of Management.

Mevrouw Kampouri Monnas heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan de Raad van Commissarissen en diens Remuneratie- en Nominatiecommissie. In overeenstemming met de statuten en het profiel van de Raad van Commissarissen, stelt de Raad van Commissarissen voor haar te herbenoemen voor een tweede termijn van vier jaar.

Op de vraag van de voorzitter of iemand wenst te stemmen, meldt mevrouw Kroes van ANT Trust & Corporate Services NV, namens diverse aandeelhouders, 122.368 stemmen tegen en 27.951 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Gardner van de Stichting Electronische Communicatie voor Vennootschappen en Aandeelhouders (SECVA) namens de aandeelhouders die door de Stichting worden vertegenwoordigd, meldt 3.788 onthoudingen van stemming.

De voorzitter stelt vervolgens vast dat de aandeelhoudersvergadering heeft besloten mevrouw Kampouri Monnas te herbenoemen tot lid van de Raad van Commissarissen voor een periode van vier jaar. Hij feliciteert mevrouw Kampouri Monnas met haar herbenoeming.

#### **5a. Voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot uitgifte van aandelen**

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur de bevoegdheid te verlenen tot uitgifte van aandelen, waaronder mede begrepen het verlenen van rechten tot het nemen van aandelen. Deze bevoegdheid wordt verleend voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 25 september 2011. De uitgifte is vooral ten behoeve van de optie- en aandelenplannen voor senior management en de Raad van Bestuur. De werkelijke jaarlijkse toekenning van prestatiegerelateerde aandelen en opties zal in principe niet meer zijn dan 1% van het geplaatst kapitaal in de vorm van gewone aandelen. Toch kan de uitgifte ten behoeve van onvoorwaardelijk geworden aandelen en uitvoerbare opties in een bepaald jaar meer zijn dan 1%, mede afhankelijk van het realiseren van de gerelateerde prestatiecriteria en de koers van het aandeel. Daarom betreft de voorgestelde jaarlijkse maximale autorisatie 3% van het geplaatst kapitaal in de vorm van gewone aandelen.

Op de vraag van de voorzitter of iemand wenst te stemmen, meldt mevrouw Kroes van ANT Trust & Corporate Services NV, namens diverse aandeelhouders, 62.467 stemmen tegen en 121.173 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Gardner van de Stichting Electronische Communicatie voor Vennootschappen en Aandeelhouders (SECVA) namens de aandeelhouders die door de Stichting worden vertegenwoordigd, meldt 24.548 stemmen tegen en 16.867 onthoudingen van stemming.

De voorzitter stelt vast dat de vergadering instemt met het voorstel.

#### **5b. Voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot beperking of uitsluiting van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen**

Voorgesteld wordt om, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur de bevoegdheid te verlenen tot beperking of uitsluiting van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen. Deze bevoegdheid wordt verleend voor een periode van 18 maanden, te rekenen vanaf de datum van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, d.w.z. tot en met 25 september 2011, en wordt tevens beperkt tot een maximum van 3% van het geplaatst kapitaal in de vorm van gewone aandelen.

Op de vraag van de voorzitter of iemand wenst te stemmen, meldt mevrouw Kroes van ANT Trust & Corporate Services NV, namens diverse aandeelhouders, 62.447 stemmen tegen en 121.173 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Gardner van de Stichting Electronische Communicatie voor Vennootschappen en Aandeelhouders (SECVA) namens de aandeelhouders die door de Stichting worden vertegenwoordigd, meldt 82.226 stemmen tegen en 2.867 onthoudingen van stemming.

De voorzitter stelt vast dat de vergadering instemt met het voorstel.

**5c. Voorstel tot goedkeuring van de prestatieafhankelijke beloning van de Raad van Bestuur in de vorm van prestatieaandelen en prestatieopties op aandelen**

In overeenstemming met het remuneratiebeleid, zoals goedgekeurd tijdens de algemene vergadering van aandeelhouders in 2007, wordt voorgesteld om de prestatieafhankelijke beloning van de Raad van Bestuur in de vorm van prestatieaandelen en prestatieopties op aandelen goed te keuren voor een periode van drie jaar. Het remuneratiebeleid is terug te vinden op de corporate website ([www.randstad.com](http://www.randstad.com)) en een samenvatting is opgenomen in het jaarverslag (pagina's 68 tot en met 71).

De heer Swarte, namens de Vereniging van Effectenbezitters, vraagt naar Randstad's laatst behaalde positie in de internationale prestatie referentiegroep.

De voorzitter antwoordt dat dit positie zes betrof.

De heer De Wit, namens Stichting Spoorwegpensioenfonds, Pensioenfonds Openbaar Vervoer en Pensioenfonds Grafische Bedrijven, complimenteert met het jaarverslag, vooral de strategie- en risicoparagrafen en heeft twee opmerkingen over het remuneratiebeleid:

- a. de huidige lange termijn bonus voor de leden van de Raad van Bestuur is volledig gerelateerd aan Total Shareholder Return (TSR). De heer De Wit vraagt om na te denken over meerdere prestatiecriteria, waarbij onder meer te denken valt aan winst- of dividendstijging.
- b. ook bij een realisatie beneden de mediaan van de internationale prestatie referentiegroep, kan een bonus behaald worden. De heer De Wit vraagt om een toelichting.

De voorzitter antwoordt dat het remuneratiebeleid door aandeelhouders is goedgekeurd tijdens de algemene vergadering in 2007 en daarbij de lange termijnbonus volledig gerelateerd werd aan TSR. Zoals eerder opgemerkt heeft de Raad van Commissarissen in 2009 uitvoerig gediscussieerd over het remuneratiebeleid maar vooralsnog besloten geen wijzigingen voor te leggen aan aandeelhouders en 2010 te gebruiken om zich verder te oriënteren en eventueel in 2011 wijzigingen voor te leggen.

Op de vraag van de voorzitter of iemand wenst te stemmen, meldt mevrouw Kroes van ANT Trust & Corporate Services NV, namens diverse aandeelhouders, 484.712 stemmen tegen en 119.083 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Gardner van de Stichting Electronische Communicatie voor Vennootschappen en Aandeelhouders (SECVA) namens de aandeelhouders die door de Stichting worden vertegenwoordigd, meldt 57.678 stemmen tegen en 2.867 onthoudingen van stemming.

Mevrouw Verbunt namens de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO) en Stichting Fonds 1818, meldt 2.726 stemmen tegen.

## **6. Rondvraag**

De heer Swarte verzoekt of het jaarverslag volgend jaar enkele dagen voor de Algemene Vergadering in hard kopij beschikbaar kan zijn. Tevens vraagt hij of er leden van de Raad van Commissarissen zijn die tevens commissaris zijn bij een dochteronderneming van Randstad Holding nv.

De heer Van de Kraats antwoordt dat ernaar gestreefd wordt om in 2011 een hard kopij van het jaarverslag enkele dagen voor de Algemene Vergadering beschikbaar te hebben en dat geen van de huidige leden van de Raad van Commissarissen tevens commissaris is van een dochteronderneming van Randstad Holding nv.

De heer Stevense vraagt of Randstad rekening gaat houden met de oproeping van 42 dagen.

De heer Van de Kraats antwoordt dat men zich bewust is van deze langere oproepingperiode.

## **7. Sluiting**

De voorzitter dankt tenslotte de aanwezigen voor hun komst, sluit de vergadering en nodigt een ieder uit voor een drankje en een hapje in de foyer.

Vastgesteld op 28 juli 2010 te Diemen

.....

F.W. Fröhlich  
Voorzitter

.....

J.L. Miedema  
Secretaris